

Handlingsplan for øget gennemførelse 2018

Rapporten præsenterer den enkelte skoles handlingsplan for øget gennemførelse 2018.

Denne rapport er godkendt af: _____
Bestyrelsesformandens underskrift



Rapporten for 'Handlingsplan for øget gennemførelse 2018' omfatter:

Klare mål

Rapporten præsenterer skolens data for de centrale indikatorer for de fire mål. Skolen skal med udgangspunkt heri vurdere udviklingen i egne resultater og mål i forhold til at opfylde reformens fire klare mål. Derefter skal skolens indsatser, der skal bidrage til at nå målene, vurderes og beskrives. Her kan data være med til at identificere områder, hvor der er udfordringer, så skolen bedre kan målrette sine indsatser. Endelig skal skolen fastsætte resultatmål for kommende år. Der kan læses mere om opgørelser mv. af data anvendt i afsnittet "om data".

Praktikpladsopsøgende arbejde

Rapporten indeholder ikke data for det praktikpladsopsøgende arbejde, da praktikpladsstatistikken endnu ikke er tilgængelig i Datavarehuset. Denne del af handlingsplanen vil derfor blive fremsendt til skolen pr. mail.

Det fælles pædagogisk og didaktisk grundlag (FPDG)

Rapporten præsenterer forskellige spørgsmål. På baggrund af spørgsmålene skal skolen beskrive, hvordan der arbejdes med at omsætte det FPDG til praksis, og hvordan metoder til at styrke undervisningsdifferentieringen udvikles. Den enkelte skole skal beskrive særlige fokusområder i det FPDG, tydeliggøre de forandringer der forventes opnået, og hvordan den pædagogiske ledelse løbende og systematisk vil følge op på, at det FPDG bliver praktiseret i den enkelte lærers undervisning og i skolens læringsmiljø.

Årligt tema

Der er til Handlingsplan for øget gennemførelse 2018 ikke fastsat noget centralt tema fra ministeriets side. Skolen har mulighed for at beskrive et særligt strategisk indsatsområde, som den ønsker at arbejde med i de kommende år.

Klare mål

Mål 1: Antal elever som efter grundskolen søger EUD som 1. prioritet

Jævnfør Uddannelsesstatistik.dk har søgningen til erhvervsuddannelser som 1. prioritet på landsplan været næsten stagnerende siden 2015 på henholdsvis 18,5%, 18,4% i 2016 og 18,5% i 2017. I Region Hovedstaden er der 2582 unge ud af 12.686, som har søgt EUD som 1. prioritet i 2016 og i 2017 er tallet på 2418 ud af 12.341. Det vil sige et fald på 6%.

Region Hovedstaden oplever hermed et fald i søgningen til EUD i forhold til landsplan, som bevarer status quo. Region Hovedstaden er den region med den mindste andel af unge, der søger en erhvervsuddannelse.

Hvis man på landsplan udelukkende ser på den indgang, som Hotel- og Restaurantskolen udbyder - Fødevarer, jordbrug og oplevelser - ses siden 2015 en faldende søgning i elever, som efter grundskolen søger denne indgang som 1. prioritet. I 2015 var søgetallet på landsplan 1951, i 2016 med 1830 elever og nu i 2017, hvor søgetallet er på 1721. Et fald på 6,3%. I Region Hovedstaden er søgetallene til Fødevarer, jordbrug og oplevelser på henholdsvis 173 i 2015, 184 i 2016 og 162 i 2017, det vil sige et fald på 13,6%.

Også på indgangen Fødevarer, jordbrug og oplevelser oplever Region Hovedstaden dermed et væsentligt større fald end på landsplan. Som det ses af nedenstående tabel kan Hotel- og Restaurantskolen også mærke dette fald. På skolen er ansøgetallet gået fra 143 i 2016 til 126 i 2017. Det er et fald på 13%. Hotel- og Restaurantskolen nåede dermed ikke i mål med den vækst til 160 ansøgere, som var indsat i handlingsplanen for 2017. Vi kan konstatere en fordeling på G1 og G1 eux på henholdsvis 132 og 11 i 2016 mod en fordeling på G1 og G1 eux i 2017 på 96 og 30. Det vil sige en nedgang i ordinære G1, men en stor fremgang på G1 eux.

Institution	2015	2016	2017	2017	2018
	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger	Mål	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger, resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	134	143	160	126	104 EUD G1 + 40 EUX G1 = 144 i alt

Ovenstående skyldes flere årsager. Helt overordnet og i Region Hovedstadens egen analyse¹, skyldes det bl.a., at over 30% af deltagende forældre i nævnte analyse fravælger erhvervsuddannelser på grund af en bekymring for, om deres barn vil kunne få en praktikplads eller job efterfølgende. Desuden påpeger mange, at uddannelsesvejene er for uoverskuelige. Forældrene ønsker, at deres børn får en almen dannelse, og de påpeger, at uddannelsesmulighederne senere hen er for begrænsede. Samme analyse peger også på, at der stadig er fordomme om erhvervsuddannelser og en udbredt holdning til, at erhvervsuddannelser er for de bogligt svage. Erhvervsuddannelser kæmper stadig med fordomme om et belastet miljø og manglende forbilleder. Desuden har mulighederne for videreuddannelse stor betydning og selvom erhvervsuddannelser indgår i forældrenes samtale med de unge, bliver de ikke prioriteret, når det endelige valg træffes. Ovenstående betyder, at det fortsat er en lang og tidskrævende proces at få flere unge til at vælge erhvervsuddannelser.

Siden 2011 er der blevet 2.000 færre unge mellem 16 og 19 år. Denne udvikling forsætter i de kommende år. I 2030 vil der på landsplan være næsten 10 procent færre unge mellem 16 og 19 år sammenlignet med i dag. Det svarer til 25.000 personer eller elevtallet for 32 gymnasier, 15 erhvervsskoler eller godt 900 gymnasieklasser. Der er dog store regionale forskelle. I Region Hovedstaden ses en stagnation i antallet af 16-19 årige frem mod 2021, hvorefter regionen vil opleve en stigning frem mod 2027 som den eneste region i Danmark. Antallet af unge vil være vokset mellem 5 og 17 procent. I Københavns kommune forventes i eksempelvis en stigning på 17 procent i 2025, hvilket svarer til 277 unge eller næsten ti skoleklasser. På baggrund af ovenstående kan det konkluderes, at det ikke er antallet af færre unge, der er udfordringen, men derimod tiltrækningen til EUD generelt. Omvendt må der være et stort potentiale, især om et par år, når den demografiske udvikling peger i retning af større ungdomsårgange.

Med EUD reformens implementering i 2015 er det blevet tydeligt, at opgaven med at tiltrække de unge er stor. Gennemsnitsalderen for HRS' elever er 19 år. Skolen har tidligere haft et stort antal elever over 20 år, der har søgt vores uddannelser efter nogle år som ufaglært i branchen. Denne elevgruppe har efter reformen i 2015 ikke mulighed for at deltage i grundforløb 1, men skal derimod begynde på G2. Det vil sige, at denne gruppe ikke tæller med i mål 1. Til gengæld ser vi fortsat en stor stigning i antallet af elever, der vælger Ny Mesterlære. Skolens Ny mesterlære elever har en gennemsnitsalder på 25,3 år. I 2015 var der 238 elever, i 2016 var det 378 og skolens seneste tal for 2017 viser 392 aktive ny mesterlære elever.

I forhold til mål 1 og rekruttering af elever, der vælger EUD som første prioritet, har skolen haft fokus på at udarbejde og kvalitetssikre standardiserede undervisningsforløb til introduktionshold og brobygning. Desværre kan vi konstatere, at vi ikke er i mål med denne opgave, og at der er brug for, at skolen fortsat arbejder målrettet med kvalitetssikring og professionalisering af dette område. Det er i årets løb ikke lykkedes at etablere et stærkt tværfagligt samarbejde i organisationen, som gør, at disse forløb håndteres ensartet og professionelt. Det er af samme årsager også et område, som har været genstand for skolens årlige selvevaluering <https://hrs.dk/wp-content/uploads/sites/6/2015/03/selvevaluering-20171.pdf>. Implementering af opfølgingsplanen <https://hrs.dk/wp-content/uploads/sites/6/2017/11/opfoelgningsplan-for-selvevaluering-brobygning-v1.pdf>, som efterfølgende blev udarbejdet, er fortsat et opmærksomhedspunkt. Vi kan også se på spørgeskemaundersøgelserne, at eleverne evaluerer disse forløb meget forskelligt, afhængig af hvilken underviser og hvilken dag, de kommer, så der er fortsat behov for opfølgning for at sikre en forankring i organisationen. Med hensyn til rekrutteringsindsatser i forbindelse med Skills, samarbejde med UU og folkeskoler, så kan vi se i interne undersøgelser, at en del interessenter på orienteringsdagene kender skolen

¹ Danske Regioner 2017 – Fremtidens ungdomsuddannelser: Færre unge og øget konkurrence

herigennem (ca. 25%) og får positiv modtagelse og positive evalueringer. Desværre har denne positive tilbagemelding endnu ikke haft den forventede effekt på antallet af elever, som vælger en af skolens indgange. Hotel- og Restaurantskolen havde i efteråret 2017 1065 elever på Skills mod 1166 i 2016.

Sammenfattende kan vi konkludere, at årsagen til nedgangen i antal elever, der søger Hotel- og Restaurantskolen direkte fra 9. eller 10. klasse er en blanding af generel faldende søgning til indgangen Fødevarer, jordbrug og oplevelser, faldende EUD søgning i Region Hovedstaden samt opgaver, som skolen ikke har formået at løfte tilfredsstillende. Skolen vurderer dog, at nedenstående indsatser vil bidrage til fornyet vækst i rekrutteringen af flere elever direkte fra folkeskolens 9. og 10. klasser.

Følgende indsatser vil blive prioriteret i 2018 for at forbedre mål 1:

1.1 Samarbejde med Københavns Kommune

Vi vil fortsat have fokus på et øget samarbejde med Københavns Kommune om udbud af 10. klasser. I skoleåret 16/17 har der været 68 elever registreret på Hotel- og Restaurantskolens 10. klasse. Nedenstående data fra KØBENHAVNS KOMMUNE, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Fagligt Center viser elevernes valg af ungdomsuddannelse efter 10. klasse på HRS per 1. september 2017:

Uddannelse	
Erhvervsuddannelser Heraf 80 % på Hotel- og Restaurantskolen og 20 % på andre erhvervsuddannelser	49 %
Forberedende og udviklende aktiviteter Heraf 100 % på produktionsskole	5 %
Grundskolen Heraf 100 % på KKU	7 %
Gymnasiale uddannelser Heraf 25 % på Hotel- og Restaurantskolen og 75 % på andre gymnasiale uddannelser	39 %

Som det fremgår af ovenstående forsætter 49 % af de unge i 10. klasses tilbud således på en af de ungdomsuddannelser, der udbydes på Hotel- og Restaurantskolen, hvilket bekræfter os i, at samarbejdet med Københavns Kommune om 10. klasse bør fortsætte. I de statistikker, som skolen udarbejder efter hver afholdt orienteringsdag (tre i alt i 2017) kan vi se, at ca. 25% (118 ud af 485) af tilhørerne vælger at høre om 10. klasse. Det samme mønster ser

ud til at være tilfældet i 2018. Vi har på den baggrund derfor en målsætning om at øge de nuværende 65 elever til, at 78 vælger 10. klasse på Hotel- og Restaurantskolen i skoleåret 18/19.

1.2 Samarbejde med UU centre i regionen

Vi vil fortsat have fokus på et øget samarbejde med UU centre og bl.a. afholde såkaldte Meet & Eat arrangementer, hvor skolen inviterer UU vejledere fra hovedstadsregionen til en faglig dag på Hotel- og Restaurantskolen. På disse dage vises skolens faciliteter og de uddannelsesmuligheder, som skolen tilbyder, bliver gennemgået. De arrangementer, vi har holdt i årets løb får positive tilbagemeldinger. Deltagerne er meget tilfredse med dagen. Arrangementerne har været afholdt i dagtimerne, så vejlederne på rundturen kan se elever i aktion. Med denne indsats forventede vi at øge kendskabet til EUD mulighederne. De efterfølgende evalueringsskemaer, som vi sendte ud til deltagerne, viste, at 89,47 % svarer, at de får nyttig information med tilbage.

Som noget nyt havde skolen i år valgt at invitere en elev/rollemodel med på disse arrangementer. Det var en stor succes, som vi gentager i det kommende år.

1.3 Tværinstitutionelle samarbejder og andre rekrutteringstiltag

1.3.1 Copenhagen Skills

Afvikling af Copenhagen Skills består af flere forskellige tiltag. Der er Skills introdage/stafetten, som består af en dag på en erhvervsskole og giver 8. klasses elever generel information om erhvervsuddannelserne og uddannelsesmiljøet på den enkelte skole. Hotel- og Restaurantskolen havde i efteråret 2017 1065 elever på dette mod 1166 i 2016. Vi havde en forventning om flere, men vi oplevede markant flere aflysninger end tidligere. Det betød 110 aflysninger på dagen eller dagen inden og 90 elever, der ikke mødte frem. Sammenfattende betyder det, at skolen ikke nåede de fastsatte mål. Aflysninger i sidste øjeblik og ikke fremmødte giver udfordringer i den interne planlægning. Denne problemstilling tages op i Skills regi, da det er en fælles udfordring for deltagende skoler. Når eleverne deltager første dag i Skills, beder vi dem om at evaluere dagen. I disse evalueringer tilkendegiver 37%, at de er blevet mere positivt stemt over for at skulle vælge en erhvervsuddannelse på Hotel- og Restaurantskolen efter de har været på brobygning. Det understøttes af Skills' egne analyser, hvor 28% af eleverne i 8. klasse er i tvivl, om de skal vælge en erhvervsuddannelse eller gymnasium, 17% ønsker en erhvervsuddannelse, mens 49% vil på gymnasium. Potentialet for at øge søgningen til erhvervsuddannelser er altså til stede. Det bekræfter os i, at Skills introdage er et vigtigt indsatsområde.

Copenhagen Skills Uddannelsesevent i Bella Center er et andet tiltag. Uddannelseseventen afvikledes i uge 43 og fik ca. 30.000 besøgende på de to dage, eventen blev afviklet under. Det er på niveau med rekorden fra 2016. Ca. 2300 af de besøgende kom til Forældreaftenen, hvilket er 600 flere end til sidste års forældrearrangement. Som noget nyt havde skolens stand i år i-pads, hvor eleverne kunne skrive sig op til at få information om orienteringsdage. Vi formåede at indsamle data på 126 personer, som tilkendegav, at de ønskede blive kontaktet af skolen med nyheder om bl.a. kommende orienteringsdage. I foråret 2018 afvikles Skills dag 2 og 3, altså to sammenhængende dage, hvor eleverne kommer ud på erhvervsskolerne og løser forskellige opgaver.

Desuden er skolen med i et projekt kaldet Hands & Brains. Hands & Brains er et projekt for 9. klasses elever, hvor de bliver præsenteret for forskellige indgange på erhvervsuddannelser. Vi introducerer vores undervisere til, hvordan de skal arbejde med Hands & Brains. Dette gøres ved, at alle undervisere

bliver introduceret og gennemgår projektet for hinanden, inden eleverne kommer. Dette gøres for at kvalificere indsatsen. Det faglige niveau er mere specifikt og dybdegående end på 8. klasse. Projektet er skudt i gang, da der ikke længere er obligatorisk brobygning for 9. klasses elever. Vi forventer, at vi hjælper eleverne med at afklare deres ungdomsuddannelsesvalg.

Copenhagen Skills er et partnerskab mellem Region Hovedstaden, erhvervsskolerne i hovedstadsregionen og Ungdommens Uddannelsesvejledning. Samarbejdet skal sørge for, at elever på regionens grundskoler allerede fra 7. klasse introduceres for erhvervsuddannelserne, og at forældre og lærere er klædt på med viden til at vejlede. Indsatsen skal gøre erhvervsuddannelserne til et attraktivt valg. Vi forventer at Copenhagen Skills-indsatsen bidrager til, at elever, lærere, vejledere og forældre i fremtiden vil opfatte erhvervsuddannelserne som et kvalificeret uddannelsesvalg på lige fod med de gymnasiale uddannelser og få flere unge i hovedstadsregionen til at søge om optagelse på en erhvervsskole direkte efter 9. og 10. klasse.

1.3.2 Åben Skole

Folkeskolens samarbejde med lokale organisationer er et lovmæssigt krav. Skolerne skal samarbejde med lokalsamfundet ved f.eks. at arbejde sammen med lokale organisationer som idrætsforeninger og musikskoler. Derudover har folkeskolen mulighed for at samarbejde med en lang række andre aktører, det kan være den lokale naturvejleder, lokale virksomheder eller andre organisationer og erhvervsskoler.

Hotel- og Restaurantskolen er med i en projektansøgning kaldet ”Kongens Jagtkilde” til styrkelse af maddannelse i folkeskolen. Det er vi fordi, vi gerne vil rekruttere flere elever fra vestegnen, hvor vi har gode samarbejder med bl.a. Engstrandsskolen i Hvidovre. Projektansøgningen er et samskabelsesprojekt mellem Skoletjenesten Pederstrup (Ballerup Kommune) og Fonden Grantoftegård i samarbejde med Ballerup Museums Fond. Derudover har Økologisk Landsforening, Danmarks Jagtforbund, Den Gamle By i Aarhus og også Hotel- og Restaurantskolen tilkendegivet at maddannelse er relevant at arbejde med og udvikle. Læringsprojektet skal styrke elevers maddannelse gennem arbejdet med mad og lokal fødevarerproduktion, herunder disses sociale, sundhedsmæssige og kulturelle perspektiver gennem en række involverende aktiviteter i den åbne skole.

Målgruppen er læringsforløb for elever i 0.-6. klasse i Ballerup Kommune, hvor madkundskab er obligatorisk i 6. klasse. I efteråret 2018 laves testforløb med 100-150 elever og i 2019 forventes 800-1000 elever at arbejde med maddannelse. Projektet vil løbende blive evalueret, men det endelige resultat, erfaringer og viden foreligger først i foråret 2020, hvorefter det vil være interessant at måle på søgeantallet til HRS af elever fra Ballerup Kommune.

1.3.3 Smag for Livet

Hotel – og Restaurantskolen har søgt om i samarbejde med Tech College i Ålborg og Teknisk Skole Silkeborg at være med som partner i projekt ”Smag for livet” med det formål at udvikle gode aktiviteter & metoder med råvarer, smag og tilberedning som omdrejningspunkt, og som kan øge interessen, attraktiviteten samt (mad) kompetencer og livsduelighed hos unge elever på 7., 8. og 9. klassetrin.

Som brobygger mellem folkeskolen og erhvervsskolerne har Hotel – og Restaurantskolen besluttet, at de 17 verdensmål skal være en ramme, som skal sætte retning og skabe udvikling i relation til skolens uddannelser og aktiviteter generelt. Målet er at sikre, at alle elever får kendskab, kundskab og kompetencer i relation til de 17 verdensmål, og at både medarbejdere og elever får opmærksomhed på de sociale, miljømæssige og økonomiske aspekter, der er forbundet ved de valg vi træffer – også i køkkenet.

I projekt ”Smag For livet” vil fokus være på 9.klasse for ikke-uddannelsesparate elever og på vores brobygning i 10.klasse, hvor vi udveksler 10. klasses elever med andre erhvervsskoler. Det er elever, som ikke nødvendigvis har ambitioner om at vælge en af vores uddannelser, derfor er det vigtigt, at forløbene har et relevant fagligt indhold, så eleverne får en oplevelse af, at de lærer noget, som kan bringe dem tættere på et uddannelsesvalg. Rammen for vores rekrutteringsforløb for 9. og 10.klasse er, at det er vejlednings- og undervisningsforløb i overgangen til en ungdomsuddannelse. Forløbene skal give den unge bedre mulighed for gennemføre en ungdomsuddannelse og udvikle den unges faglige og personlige kompetence. Undervisningen skal afspejle den undervisning, de unge vil kunne opleve på vores uddannelser. Eleverne på disse forløb skal opleve både teoretiske og praktiske elementer af en eller flere uddannelser inden for skolens område. Projektet vil endvidere understøtte de læringsaktiviteter, der allerede gennemføres på grund- og hovedforløb på Hotel- og Restaurantskolen.

1.3.4 Samarbejder med andre Erhvervsskoler

Udvikling af Campus i Taarnby og Høje Taastrup med fokus på første del af grundforløbet i erhvervsuddannelserne i et samarbejde mellem SOSU C, Next og HRS. Grundforløbet bærer titlen ”People & Innovation” og forventes at starte 01.08.18.

Projektet er delvist finansieret af region Hovedstaden. Formålet med projektet er at fremme rekruttering af unge fra 9.-10. klasse til erhvervsuddannelserne ved udvikling af et tværinstitutionelt campus-samarbejde. Projektet forventes at sikre en bredere geografisk uddannelsesdækning, og Campusmiljøet skal sikre bæredygtig volumen, som mindsker frafald og skaber et attraktivt uddannelsesmiljø.

1.4 Professionalisering af markedsføringsindsats – herunder kvalitetssikring af skolens orienteringsdage og fokus på EUX muligheder.

Da skolen har stor fokus på, at kommende elever oplever en professionel, ensartet og systematisk sammenhængende ramme i møde med Hotel- og Restaurantskolen, har skolen arbejdet struktureret med at indsamle data, som kan understøtte en øget kvalitetssikring af skolens markedsføringstiltag. Skolen har investeret i et CRM system (Customer Relation Management) for bl.a. at målrette udsending af informationsmateriale bedre.

På Copenhagen Skills i Bella Center indhentes leads fra interesserede kommende elever. På messen i 2016 forsøgte skolen for første gang dette tiltag, hvor vi indhentede 20 leads. I 2017 indhentede vi 126 leads. Vi har en målsætning om, at de 126 leads stiger i 2018.

Til orienteringsdagene udarbejdes spørgeskemaer for at få oplysninger om, hvor de besøgende kender skolen fra, ligesom der laves evalueringsskemaer fra informationsdagene med UU vejledere og udskolingslærere. På evalueringsskemaer i forlængelse af orienteringsdagene gennemgås resultaterne med undervisere og ledere med henblik på optimering af afviklingen og en øget kvalitet. Desuden får alle nye elever tilsendt en undersøgelse om, hvor de har hørt om skolen/stiftet bekendtskab med os. Så også her måles på de aktiviteter, der sættes i søen. Alle er eksempler på tiltag, der skal være med til at øge viden om effekten af indsatser samt målrette informationen.

Afslutningsvis skal nævnes, at skolen fortsat skal arbejde med at udarbejde beskrivelser til de standardiserede undervisningsforløb til intro og bro ligesom konkrete mål og sundhed, økologi og bæredygtighed skal udfoldes. Vi har inddraget udvalgte lærere i en kvalificering af de forløb, der skal beskrives. Næste skridt og indsatsen i 2018 på dette område er, at der skabes en struktur og større involvering på tværs af organisationen. Vi forventer, at der hermed

skabes et større medarbejderengagement, og at dette vil kunne ses på evalueringerne. Rekrutteringsforløbene beskrives til både intern og ekstern brug og skal ligge på hjemmesiden.

Skolens vejledere vil fortsat deltage i informationsarrangementer på folkeskoler. Vi kan konstatere i vores undersøgelser, at vi har skabt en interesse hos elever/forældre fra forskellige folkeskoler, hvor vejlederne har deltaget i deres uddannelsesarrangement og orienteringsdage. I det forgange år har skolens vejledere været på 6 folkeskoler. I efteråret 2017 har vejlederne desuden været til flere uddannelsesaftner, hvor man samler en masse folkeskoleelever. Herunder Tre Falleskolen, Engstrandskolen i Hvidovre, TEC Gladsaxe, et arrangement hvor UU-Nord udskolings elever samt et større arrangement på Campus Køge, hvor alle kommunens 9. klasser deltog.

Med de ressourcer der er til rådighed, vil vi fremover blive bedre til evaluere på, hvor stor interessen er for vores deltagelse på diverse uddannelsesaftner/arrangementer. Resultat heraf vil få betydning for hvilke arrangementer vi deltager i. Vi vil således gå mere strategisk til værks ved at bruge den viden vi har til at vurdere, hvilke arrangementer der giver bedst mening i forhold til at kunne rekruttere flere elever.

Sammenfattende og med baggrund i ovenstående tiltage og datamateriale forventer vi at opnå en stigning til Hotel- og Restaurantskolens uddannelser i august 2018. Vi forventer, at det er realistisk at nå 104 til G1 EUD og 40 til G1 EUX.

Klare mål 2: Frafald fra uddannelsesstart til hovedforløb (Status 3 måneder efter gennemført grundforløb, for elever der er fulgt siden uddannelsesstart det pågældende år)

I nedenstående tabel fremgår det, at frafald i hovedforløb med en uddannelsesaftale, hvor skolen tidligere har klaret sig bedre end landsplan, desværre er sket en stigning fra 14-15. Frafald i hovedforløb i skolepraktik er faldet fra 4,9% til 4,4%.

Frafald under grundforløbet kan vi konstatere, at frafaldet er faldet en smule mellem 2014 og 2015 og er gået fra 29,8% til 28,5%. Det er dog stadig højere end landsgennemsnittet, som i 2015 var 26,7%.

Samme positive udvikling ses på indikatoren for frafaldet efter grundforløb, hvor vi ligeledes kan konstatere et fald, idet skolen er gået fra 30,9% i 2014 til 27,8% i 2015. Desværre er frafaldstallene på denne parameter også højere end resultatet på landsplan.

Institution	Status		2012		2013		2014		2015		2017	2018
			Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Mål	Resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	I hovedforløb	Uddannelsesaftale	26,3%	30,3%	27,0%	30,1%	26,7%	29,1%	32,5%	32,1%	29%	32%
		Skolepraktik	4,6%	8,0%	5,2%	8,2%	4,9%	8,7%	4,4%	11,0%	5,0%	4%
	Ikke i hovedforløb	Frafald under grundforløbet	32,5%	30,3%	27,7%	30,0%	29,8%	29,5%	28,5%	26,7%	29,0%	27%
		Frafald efter grundforløbet	30,4%	26,3%	32,1%	26,9%	30,9%	27,2%	27,8%	25,0%	29,0%	25%
		Ingen aftale, men har haft	4,9%	2,5%	6,4%	2,5%	5,8%	2,6%	6,9%	3,1%	5,8%	5%
		Studiekompetancegivende forløb (eux)										
		Status ukendt	1,4%	2,7%	1,7%	2,4%	1,8%	2,8%			2,0%	
	I alt		1.463	59.086	1.431	59.858	1.334	62.346	1.080	63.344		

Klare mål 2: Supplerende indikatorer for frafald

I de supplerende indikatorer for frafald kan vi konstatere, at skolens frafald på grundforløbets 1. og 2. del viser en positiv udvikling. Vi har været forsigtige i prognoserne for 2016 (20,9% frafald) og 2017 (19,5%). I forhold til disse fremskrivninger i handleplan 2017 må nedenstående tal siges at indikere en tilfredsstillende tendens til trods for, at skolen er placeret dårligere end landsgennemsnittet.

Institution	Frafalds indikatorer	2013			2014			2015			2016			2017			Resultatmål	
		Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan		
Hotel- og Restaurantskolen	Frafald på grundforløbet 1. og 2. del (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	253	17,9%	14,5%	248	18,6%	15,9%	213	19,7%	15,0%	147	18,3%	12,5%				16%	
	Frafald på hovedforløb (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	79	13,6%	8,3%	81	13,7%	9,0%	82	14,4%	8,9%	38	6,0%	7,0%				6%	
	Frafald i overgang ml. grundforløbet 1. og 2. del (ikke igang med GF2 1 måned efter gennemførelse af GF1)											9	8,4%	7,7%	9	8,0%	10,0%	7%
	Frafald i overgang ml. grund- og hovedforløb (ikke i gang med hovedforløb 3 måned efter gennemførelse af GF2)	617	56,8%	45,7%	591	57,3%	46,4%	548	53,6%	46,0%	348	46,9%	40,4%					44%

I egen frafaldsanalyse, som er foretaget med udgangspunkt i G2 optag i januar og august måned kan vi konstatere, at vi stadig har mange elever, der frafalder under kode 53- personlige årsager. Næsten halvdelen af de frafaldne er registrerede under denne frafaldskode. En anden markant gruppe er elever, der er frafaldet på kode 55 – fortrudt uddannelse. Grunden til at fortryde en uddannelse kan variere. Ud fra frafaldsskemaerne kan vi se, at flere af eleverne er i tvivl, om de er havnet på den rigtige uddannelse. Nogle elever har afbrudt GF 2 for at starte som ny mesterlæreelev - kode 62, men vi ser en tendens til, at det er de ældste elever i de unge klasser, som er svære at fastholde.

I frafald på hovedforløbet ses en markant positiv udvikling, idet frafaldet er faldet fra 14,4 % i 2015 til 6,0 i 2016. Ydermere en placering, der ligger bedre end landsgennemsnittet i seneste opgørelsesår.

Med hensyn til frafald i overgangen mellem grundforløb 1 og grundforløb 2 kan vi konstatere et resultat, der gået fra 8,4% i 2016 til 8,0% i 2017, hvilket er bedre end landsgennemsnittet (10%).

Frafaldet i overgangen mellem grundforløb og hovedforløb er fortsat højt. Selv om frafaldet er bedre end forventet og fortsætter den positive tendens fra 2014, er frafaldet i overgangen mellem G2 og hovedforløb for højt og skal være genstand for en kontinuerlig målrettet indsats med fokus på endnu bedre datamateriale og analyser til at sætte ressourcer ind de rigtige steder. Vi kan desuden konstatere, at de såkaldte ”skæve” optag har et markant større frafald end de mere traditionelle optag, hvorfor vi fra efteråret 2017 har valgt at reducere antallet af optag fra otte til fem. Frafaldet i overgangen skal være et særligt indsatsområde i 2018. Se mere herom i afsnittet om det årlige tema.

Ovenstående frafaldsdata bekræftes af egne data, hvor vi har haft fokus på at analysere det store frafald fra grundforløb 2 til hovedforløb.

Vi har i nedenstående tabel ønsket at sammenligne elever, der starter G2 i forlængelse efter G1 sammenlignet med elever, der starter G2 uden G1 i samme periode. Det vil sige G2 opstart januar 2016 og G2 opstart i januar 2017.

GF1 august 2015		Opstart		Gennemført		Frafald	
		142		109		33 (23%)	
G2 opstart januar 2016	Start G2	Slut G2	% færdige G2	Start Praktik	% start praktik (ud af færdige G2)	Afbrudt HF	I alt i gang pt % (ud af færdige G2 fratrukket afbrudte HF elever)
Elever med G1	101	96	95%	54	56%	10	45%
Elever uden G1	145	88	60%	55	62,5%	24	35%

GF1 august 2016		Opstart		Gennemført		Frafald	
		143		114		29 (20%)	
G2 opstart januar 2017	Start G2	Slut G2	% færdige G2	Start Praktik	% start praktik (ud af færdige G2)	Afbrudt HF	I alt i gang pt % (ud af færdige G2 fratrukket afbrudte HF elever)
Elever med G1	104	85	81%	60	70,5%	12	56%
Elever uden G1	155	90	58%	55	61%	12	47%

GF1 august 2017		Opstart		Gennemført		Frafald	
		131		113		18 (13,7%)	
G2 opstart januar 2017	Start G2	Slut G2	% færdige G2	Start Praktik	% start praktik (ud af færdige G2)	Afbrudt HF	I alt i gang pt % (ud af færdige G2 fratrukket afbrudte HF elever)
Elever med G1	97						
Elever uden G1							

Ovenstående data fortæller os, at de elever, der kommer direkte fra folkeskolen og tager GF1 har større sandsynlighed for at gennemføre GF2 end den elevgruppe, der kommer direkte på GF2. Af de elever, der startede GF2 i januar 2017, ses nu også en større andel, der går videre i overgangen og altså videre i praktikforløb, hvis man har taget GF1 først. Ydermere kan det konstateres, at de elever, der har GF1 også ser ud til at være mere stabile i hovedforløbet. Sammenfattende kan det konstateres, at rekrutteringsindsatser i forhold til mål 1 er altafgørende for den videre sammenhængskraft, og at de indsatser, der er implementeret og arbejdet målrettet med de sidste par år i forhold til fastholdelse er på vej til at lykkes.

Sammenfattende kan ovenstående frafaldsresultater begrundes med, at de særlige indsatsområder, der har været arbejdet med systematisk og målrettet i det forgangne år, viser positive tendenser. Af særlige indsatser skal nævnes læsescreening ved start for at sætte hurtigt ind med sundhedsvejledning og SPS støtte. Fokus på kontaktlærerordningen og udarbejdelse af ny kontaktlærerbeskrivelse har sikret en øget tilfredshed og fastholdelse, og desuden har holdsammensætning i tæt samarbejde med studievejledning og elevadministration også været med til at øge fastholdelsen. Til slut skal nævnes arbejdet med de lokale uddannelsesplaner, som var genstand for det årlige tema i 2017. Det har været et overordnet fokusområde for kontinuiteten og sammenhængskraften i undervisningen og dermed for fuldførelse og frafald. Samarbejdet med undervisningsministeriets læringskonsulenter og udmøntningen af det fælles pædagogiske didaktiske grundlag har i høj grad været medvirkende til at sikre fokus og kvalitet.

Følgende indsatser vil blive prioriteret i 2018 for at forbedre mål 2:

2.1 Fortsat arbejde med LUP

Arbejdet med de lokale undervisningsplaner (LUP) er en kontinuerlig proces, og i 2018 er særligt beskrivelserne af læringsaktiviteter på de enkelte uddannelser (niveau 3) et udviklingsområde mht. udviklingen af helhedsorienteret og tværfaglig undervisning. Med denne indsats forventer vi, at eleverne oplever, at der er sammenhæng mellem fag og en rød tråd gennem skoleforløbene. Vi arbejder på at systematisere evalueringen af læringsaktiviteterne løbende og opfølgningen foregår ved, at der en gang årligt (i juni måned) justeres i beskrivelserne, så de er i overensstemmelse med den faktiske undervisningspraksis.

2.2 Fokus på holdsammensætning, visitation og data på fravær til at reagere hurtigere

I overgangen fra G1 til G2 har pædagogisk afdeling og studievejledningen arbejdet systematisk med holdsammensætning for at sikre harmoniske klasser. Eleverne er blevet fordelt jævnt i forhold til alder, køn, diagnoser, tidligere skoler og så videre. Vi kan konstatere, at frafaldet på G1 er forholdsvis lavt og vil derfor fortsat fokusere på holdsammensætning. Som 16- eller 17- årig kan det være enormt svært at skulle indgå på et hold med voksne elever. Omvendt kan det som ung voksen være forbundet med udfordringer at skulle gå på hold med helt unge elever. Rapporter viser, at sociale relationer har betydning for frafald. *”Jo bedre fællesskab eleverne imellem, desto større skolemæssigt engagement (og mindre risiko for frafald). Omvendt, jo mere fragmenteret det sociale miljø er, desto mindre engagement i den skolemæssige praksis²”*.

Et af værktøjerne for at underviserne kan hjælpe med at sikre mere harmoniske klasser er, at eleverne vurderes ud fra særlige parametre. Dette gøres sammen med eleven og skaber selvindsigt for den enkelte om, hvordan eleven opfattes og vigtigheden af de enkelte parametre. Et eksempel på skabelon, som skal danne grundlag for lærer – elevsamtalen vises her:

² [http://psy.au.dk/fileadmin/Psykologi/Forskning/Forskningsprojekter/Fastholdelse af erhvervsskoleelever/Rapport fr afald og engagement finale290813.pdf](http://psy.au.dk/fileadmin/Psykologi/Forskning/Forskningsprojekter/Fastholdelse_af_erhvervsskoleelever/Rapport_fr_afald_og_engagement_finale290813.pdf), s.10-11

A		B		C		D		E		F		G		H		I																																					
Overleveringskema fra G1 til G2																																																					
Vedrørende fordeling af elever til G2 hold																																																					
NAVN:				fødselsdato (ikke de 4 sidste):																																																	
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="18" style="text-align: center;">Bløde værdier</td> </tr> <tr> <td colspan="18"> </td> </tr> </table>																		Bløde værdier																																			
Bløde værdier																																																					
3	Selvstændighed																																																				
1	Koncentration																																																				
2	Ansvarlighed																																																				
3	Overblik																																																				
4	Engagement																																																				
5	Evne til samarbejde																																																				
5	Flair for faget																																																				
7	Kreativitet																																																				
8																																																					
9																																																					
2	Karakter på G1 prøven:				Virksomhed.:																																																
4	Faglærer anbefaler Science Ja.: Nej.:				Elev ønsker Science Ja: nej:																																																
7	Særlige opmærksomhedspunkter:																																																				
9	kontaktlærer:												Dato:																																								

Vi ønsker med dette initiativ at sikre:

- Sikring af harmoniske G2 klasser, med fokus på læring
- Fokus på den enkelte elev
- Fokus på vigtigheden af de enkelte målepinde for den enkelte elev
- Fokus på talentarbejde på efterfølgende hovedforløb, hvor vi i samme struktur sikrer overgang til hovedforløb
- Fokus på differentiering

I optaget august 17 blev der iværksat en visitationsprocedure af eleverne i aldersgruppen 18-25, der søgte ind på grundforløb 2 uden tidligere at have været i kontakt med en vejleder. Vi kan konstatere, at visitationen har været med til at afklare eleverne, så de har realistiske forventninger til den uddannelse, de har valgt. Vi oplever desuden, at en del elever i starten af 20'erne har forskellige udfordringer. Der er flere grunde til, at de går lidt senere i gang med en erhvervsuddannelse end mange af deres jævnaldrene. Nogle har måske ikke været uddannelsesparate, og andre kan have afbrudte uddannelser med i bagagen. Under en visitationssamtale er vi blevet ekstra opmærksomme på nogle af de udfordringer, som disse elever kan have. Vores oplevelse er dog, at den planlagte visitationsprocedure ikke har fungeret optimalt. Det har været en udfordring at få eleverne til at møde op før første skoledag, og vi vil derfor fortsat arbejde på at forbedre visitationen og den interne håndtering heraf.

Vi oplever at nogle – især elever med uddannelsespålæg - søger ind på gastronom-uddannelsen, fordi det umiddelbart virker til at være en ”nem” uddannelse. Vi hører ofte sætningen ”jeg kan jo godt lide at lave mad”. For mange af eleverne er gastronom det ”nemme valg”, som umiddelbart ikke kræver, at de sætter sig ind i, hvad uddannelsen indeholder, eller hvad det egentlig vil sige at være f.eks. kok. Det kræver med andre ord ikke så mange overvejelser at melde sig til kokkeuddannelsen. Derfor bliver mange elever overraskede, når de så starter på grundforløb 2. De oplever, at uddannelsen er meget mere end blot det at stå i et køkken, at der stilles krav til dem, at det kan være svært at indgå i læringsfællesskaber med andre. Der skal således være fokus på en klarere og tydeligere forventningsafstemning om uddannelsesindhold, fagsammensætning og elevforpligtelser på uddannelserne.

2.3 Fortsat fokus på støttetilbud til eleven og kontaktlærerfunktionen

Vores samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Københavns kommune (herefter benævnt som SUF KK) har som fælles mål at forebygge frafald på ungdomsuddannelserne gennem øget trivsel og sundhed blandt eleverne. Sundhedsvejledningen består af en sygeplejerske og en psykolog, der tilsammen dækker fysisk og psykisk sundhed. Sundhedsvejledningen har endvidere fungeret som en ”fremskudt rådgivning”, som har henvist til psykologer fra ”Ung i forandring” og rådgiver ”Ro på rusen”.

Sundhedsvejledningen favner bredt, og hovedtemaerne i samtalerne i sundhedsvejledningen har handlet om alt fra ludomani og sorg efter pårørende, der har begået selvmord, til fysiologiske smerter og søvnproblemer. Sundhedsvejledningen er et pilotprojekt udviklet i samarbejde med Hotel- og Restaurantskolen og bliver afprøvet fra 1. august 2016 til 1. oktober 2018.

Oversigt over antal elever der har benyttet tilbud fra SUF KK i perioden januar – maj 2017:

Tilbud	Tilgængelighed	Henvisninger i antal
Sundhedsvejledningen	Er på skolen en gang ugentlig	40
Ung i forandring	Er på skolen med to psykologer to gange ugentlig	25
Ro på rusen	En gang ugentlig	6
Sundhedstjek (opstart maj 2017)	En gang hver 6. uge	9

Vores psykolog har gennem længere tid været fuldt booket, og derfor er der nu startet endnu en psykolog. Henvisningen til psykologerne foregår som udgangspunkt gennem studievejlederne. Det viser sig dog også, at en del elever henvender sig i sundhedsvejledningen og bliver visiteret videre

derfra. Sundhedsvejledningen oplever, at elever henvender sig for at blive vejlet eller lign., men at der ofte er andre dybereliggende ting, som eleverne gerne vil tale om.

Skolen har også en del elever, der har brug for ekstra støtte i form af SPS (Specialpædagogisk Støtte), og vi har således oplevet en kraftig vækst i ansøgninger om SPS i foråret 2017.

Vi har forsøgt at lave en fremskrivning på, hvor mange timer, der potentielt skal allokeres til SPS:

	Forår 2016	Forår 2017	Efterår 2017
Antal hold	15	12	22
Antal SPS-timer	355	445 (pr. 20/3)	816
Antal timer pr. hold	23,6	37,1	37,1

Vi har indtil videre ikke opsamlet data på, hvor mange elever med SPS der frafalder, men det er et opmærksomhedspunkt for skolens studievejledning. Sammenfattende kan vi se, at der er brug for fortsat at tilbyde støtte til ekstra udsatte unge. Vi har derfor også planlagt et mere systematisk samarbejde med SUF KK, herunder jævnligt at afholde fælles statusmøder med studievejledningen og skolens Læsevejleder/SPS medarbejder.

Skolen har i 2017 udarbejdet en vejledning til kontaktlærerfunktionen, hvori kontaktlærerens arbejde, opgaver og forpligtelser er beskrevet. Formålet med denne er at hjælpe kontaktlærerne til at varetage opgaven med elevens trivsel og gennemførelse på uddannelsen som fokus. Dette drejer sig både om det individuelle samt de sociale samspil og dynamik på holdet og samarbejdet på tværs af afdelinger på skolen f.eks. studievejledning eller andre tilbud fra f.eks. Københavns kommune.

Slutteligt skal nævnes, at skolen arbejder på en mere anvendelsesorienteret tilgang til undervisningen gennem bl.a. råvarekoordinatoren. Der tilbydes en mere pædagogisk tilgang via en køkkengang ekstra på G2, hvormed undervisningen gøres mere praksisnær og flere timer læses i køkkenet. Dette tiltag skal være medvirkende til at mindske frafaldet generelt.

Klare mål 3: Tilgang til eux, talentspor, fag på ekspertniveau og fag på højere niveau

Indsatsområderne i forhold til mål 3 i handleplanen 2017 havde fokus på at forberede og understøtte eleverne på G2 i at træffe valg om fag på højere niveau og øge tilgangen til talentspor og ekspert/højere niveau. På Hotel- og Restaurantskolen har det konkret betydet, at der er udarbejdet en guide til underviserne på G2, så de kan formidle en viden til eleverne, der gør eleverne kvalificerede til at vælge fag på højere niveau. Hotel- og Restaurantskolen har fag på ekspertniveau på alle vores uddannelser. Det drejer sig om følgende:

Gastronom:

- Kok: praktisk køkkenarbejde
- Sm/ca: grundtilberedning og køkkenproduktion 2

Tjener (trin 2):

- Raffineret tilberedning ved bordet
- Drikkevarer 2

Receptionist:

- Service og gæstebetjening

Ernæringsassistent:

- Tilberedningsmetoder, produktionsteknik og planlægning 2
- Kostlære og vurdering (valgfrit uddannelsesspecifikt fag)

Vi forventede at se et forøget karaktergennemsnit for vores afgangselever og en øget tilgang til ovenstående fag, men kan konstatere, at vi endnu ikke har kørt nogen fag på højt niveau på nogen af vores uddannelser. Fag på ekspertniveau køre primært under Talentspor og ligger på afsluttende skoleperiode i uddannelserne.

På G2 tilbydes elever med merit i grundfag, et meritbonusfag med en højere grad af selvstændig opgaveløsning. Der er tale om Blended Learning forløb og/eller e-learning. Dette iværksættes med henblik på allerede her at forberede eleverne på de skærpede krav i talentspor, samt motivere eleverne til udvikling af deres samlede erhvervsfaglige kompetencer.

I det opsøgende arbejde og information til læremestre har vi udarbejdet en arbejdsgiverfolder, hvor der er fokus på talenthold. Brochuren kan ses her: <https://hrs.dk/wp-content/uploads/2015/06/arbejdsgiverfolder-vers-2-web-1.pdf>

Tilgangen til eux har også været et indsatsområde i 2017. I 2015 var der 11 elever, der startede på eux ernæringsassistent. I 2016 startede 19 elever. Vi havde en målsætning om 30 elever på eux efter sommerferien 2017, idet den erhvervsfaglige studentereksamen nu tilbydes på alle skolens eud-indgange. Der startede således 32 elever på G1 eux i augustoptaget 2017. Vi kan nu se, at de 32, der startede i august alle er gået videre og har valgt G2. Eleverne fordeler sig på følgende fag: 19 har valgt gastronom, 7 receptionist, 4 bager/konditor og 2 ernæringsassistent. Ingen har valgt tjener.

Der er desuden udarbejdet en eux-brochure med særlig fokus på information om eux-uddannelserne. Brochuren ses her: <https://hrs.dk/uddannelser/brochure-om-eux/>

Institution		2015			2016			2017	2018
		Antal	Andel	Andel, landsplan	Antal	Andel	Andel, landsplan	Mål / resultat	Resultatmål, andel
Hotel- og Restaurantskolen	Fuldførte med fag på ekspertniveau			7,8%			9,7%	10 / 0	10
	Tilgang til fag på højere niveau end det obligatoriske			5,7%	7	2,7%	5,9%	50 / 0	50
	Tilgang eux	11	0,8%	4,8%	11	1,1%	8,9%	30 / 32	40
	Tilgang talentspor			0,6%			5,6%	50 / 20	40

Sammenfattende kan vi konstatere, at skolen ser en positiv udvikling i tilgangen til eux. Information om talentsport fortsætter, hvorimod information om fag på ekspertniveau og tilgang til fag på højere niveau end det obligatoriske samt håndteringen af dette område fortsat kræver fokus på Hotel- og Restaurantskolen. Skolen har også benyttet sig af ministeriets informationsfoldere på området og lagt disse på skolens hjemmeside.

Institution	2013				2014				2015			
	Beskæftigelsesfrekvens	Beskæftigelsesfrekvens, landplan	Antal færdiguddannede	Antal færdiguddannede, landsplan	Beskæftigelsesfrekvens	Beskæftigelsesfrekvens, landplan	Antal færdiguddannede	Antal færdiguddannede, landsplan	Beskæftigelsesfrekvens	Beskæftigelsesfrekvens, landplan	Antal færdiguddannede	Antal færdiguddannede, landsplan
HRS-ern.	0,48	0,53			0,54	0,54			0,49	0,54		
HRS-gas.	0,72	0,69			0,72	0,70			0,74	0,71		
HRS-recep.	0,72	0,73			0,76	0,71			0,73	0,77		
HRS-tjener	0,78	0,79			0,74	0,77			0,76	0,79		
Hotel- og Restaurantskolen	0,7	0,7	318	33.123	0,71	0,72	398	33.449	0,72	0,73	418	32.215

Ovenfor ses resultatet af antal færdiguddannede og beskæftigelsesfrekvenser for Hotel- og Restaurantskolen. Data er hentet i ministeriets datavarehus. Undersøgelser fra HORESTA, der er hovedorganisation for hotel-, restaurant- og turisterhvervet, viser, at de ansatte på Danmarks hoteller og restauranter fik hele 5,7 pct. flere kolleger fra 2015 til 2016. Dermed nåede det samlede antal beskæftigede i branchen op på 114.216, hvilket er det højeste nogensinde. Denne tendens er fortsat i 2017 og ser ud til at fortsætte i 2018. Som det fremgår af beskæftigelsesfrekvensen fra 2013 til 2015 kan man også se en svag stigning fra år til år. I Horestas analyse fra marts 2017 udtaler direktør, Katia K. Østergaard: ”Det er utrolig positivt, at vi både oplever rekordomsætninger, og at det udmønter sig i flere arbejdspladser i branchen. Vi er et af de største eksporterhverv i Danmark, og de arbejdspladser, der skabes i branchen, kan ikke outsources til udlandet”. Det understreges samtidig, at der er behov for adgang til endnu flere medarbejdere, så væksten kan fortsætte i erhvervet.

Med Hotel- og Restaurantskolens centrale placering i hovedstaden ses også en god afsætningsmulighed for nye færdiguddannede. Beskæftigelsesfrekvensen for ernæringsassistenter er dog generelt lavere end de andre fag, hvilket skyldes, at faget har en stor andel af kvinder. Desuden besluttede Københavns Kommune, at man ikke ønskede at ansætte EUX-elever på ernæringsassistentuddannelsen i 2017, hvilket også må have en indflydelse på beskæftigelsesfrekvensen på dette område.

Følgende indsatser vil blive prioriteret i 2018 for at forbedre mål 3:

3.1 Styrkelse af information

I skolens pædagogiske udvalg er talentspor og definitionen heraf drøftet. Lærerrepræsentanterne i pædagogiske afdelinger skal formidle det ud i deres respektive afdelinger og drøfte definitionen med deres kolleger. Punktet har ikke været drøftet på samme niveau i alle pædagogiske afdelinger. Derfor skal skolen stadig have fokus på, hvad og hvordan vi vil gribe opgaven an.

3.2 EUX

Læringsaktiviteterne på eux G2 for alle vores udbud er beskrevet og implementeres i foråret 2018. Læringsaktiviteter for hovedforløbene udvikles og beskrives forår 2018. De første elever på eux ernæringsassistentuddannelsen er pt. i deres andet hovedforløb og afslutter uddannelsen juni 2019.

Vi indbyder virksomheder og mestre bredt i branchen til et brunchmøde i marts mhp. at informere om eux; opbygningen og tilrettelæggelsen af uddannelsen (grund- og hovedforløb), ”den typiske eux-elev”, job- og studiemuligheder osv. Derudover planlægger Praktikcentret en eux kampagne i løbet af foråret (se afsnittet om det praktikpladsopsøgende arbejde).

Desuden er skolen med i en arbejdsgruppe bestående af ledere fra Herningsholm Erhvervsskole og EUC Nord, som er gået sammen om at lave en eux netværks- og inspirationskonference i april for lærere, koordinatore, vejledere og ledere. Skolen deltager med afdelingslederen for eux, lærere fra både eud- og x-delen og en uddannelsesvejleder for eux samt den pædagogiske konsulent. På konferencen vil spørgsmål, udfordringer og problemstillinger vedr. pædagogik, didaktik, logistik, økonomi, små hold mv. blive drøftet og gode erfaringer blive udvekslet. Vi har derfor en forventning om, at vi får ”nye” øjne på de problemstillinger, vi står med, som kan afstedkomme mulige løsninger/modeller ift. fx samlæsning af små hold.

3.3 Internationalisering og Praktik i Udlandet - PIU

Andre tiltag, som kan udfordre eleverne til at blive så dygtige som muligt, og som kan sikre, at eleverne kan få en større bredde i deres uddannelse, er praktik i udlandet. Hotel- og Restaurantskolen faciliterer internationale udviklingsmuligheder for elever gennem praktik i udlandet, Erasmus+, konkurrencer samt netværk. Vi tror på, at et stærkere internationalt udsyn styrker elevernes kompetencer, både fagligt, sprogligt og socialt, hvorfor der er udarbejdet en international indsats på skolen. Ved at øge mobiliteten og give eleverne bredere kendskabet til den globale udvikling i branchen, sikrer Hotel- og Restaurantskolen, at eleverne får de internationale kompetencer som branchen i stigende grad efterspørger.

Praktik i udlandet via PIU-programmet er et kerneområde for den internationale indsats på Hotel- og Restaurantskolen. Skolen arbejder struktureret med elevens mulighed for at tage en del eller hele sin praktik i udlandet, da et PIU-ophold er en berigende oplevelse på både et fagligt og personligt plan. PIU er et vigtigt værktøj i forhold til at give eleverne adgang til internationale kompetencer og kendskab. Da der ikke er et loft på, hvor mange elever Hotel- og Restaurantskolen kan hjælpe i praktik i udlandet via PIU-programmet, er ordningen ideel til at give eleverne en mulighed for international erfaring. Skolen yder støtte og vejledning til elever uden dansk arbejdsgiver (skoleudsendelser) såvel som elever med dansk arbejdsgiver (udstationering).

Hotel- og Restaurantskolen har som målsætning, at alle elever på skolen skal være bekendt med muligheden for at tage en del eller hele sin praktik i udlandet. Der skal således være lige adgang for alle elever, der kunne have lyst til og mod på at tage en del eller hele sin praktik i udlandet. Dertil skal eleverne vide,

hvor de kan henvende sig med spørgsmål samt få støtte til udstationering til udlandet fra en dansk praktikplads. Alle relevante medarbejdere på Hotel- og Restaurantskolen skal være orienteret om muligheden for PIU og kunne guide eleven videre til sekretariatet, hvor den internationale koordinator sidder.

Som et led i strategien om øget tilgængelighed til PIU rekrutteres ambassadører blandt både elever og lærer. Ambassadører skal sammen med den internationale koordinator bidrage med erfaring og råd til potentielle og fremtidige PIU-elever. Den internationale koordinator skal tilbyde relevant og kvalificeret støtte og rådgivning til elever om PIU. Der er større sandsynlighed for, at eleven kommer hjem med internationale kompetencer og kendskab, såfremt eleverne får den korrekte støtte inden afrejse og under opholdet. Samtidigt sikres et bedre samarbejde med de internationale arbejdsgivere og samarbejdspartnere. Kvalitet prioriteres over kvantitet, hvorfor der skal tilbydes korrekt støtte og vejledning for at sikre en lav ophørsandel af PIU-aftalerne.

Hotel- og Restaurantskolen skal rekruttere ambassadører blandt eksempelvis hjemvendte PIU-elever samt ansatte, der ønsker at være en del af ambassadørteamet. Ambassadørerne koordineres af den internationale koordinator, der har ansvaret for events og internationale indsatser. Ambassadørerne skal:

- bidrage med vidensdeling og kendskab til international mobilitet
- dele erfaringer og udbytte med hele organisationen
- deltage i arrangementer, der promoverer internationale muligheder på Hotel- og Restaurantskolen

Afslutningsvis forventer vi, at ovenstående tre indsatsområder vil øge tilgangen til eux, talentspor, fag på ekspertniveau og fag på højere niveau for at forbedre mål 3.

Klare mål 4: Elevernes trivsel

I det forgangne år har skolen haft fokus på udvikling af kvaliteten i undervisningen, revision af den lokale ETU og udvikling af elevmiljøet. Nedenfor ses resultatet af den nationale elevtrivselsmåling, som netop er foretaget. Hotel- og Restaurantskolen er på niveau med landsgennemsnittet i både 2015, 2016 og 2017 på indikatoren generel trivsel. Det er tilfredsstillende, at målet blev indfriet.

De tre indsats, der var fokus på i det forgangne år, har været udvikling af kvalitet i undervisningen, revision af den interne elevtrivselsmåling samt udvikling af elevmiljøet.

Med ovenstående indsats forventede vi, at effekten af disse tiltag ville vise sig i en forbedring i nationale ETU. Overordnet set er resultatet også positivt og en smule bedre end resultatmålet.

Institution		2015		2016		2017	2017		2018
		Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	MÅL	Resultat	Resultat landsplan	Resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	Elevtrivsel (Generel indikator)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,3	4,3	4,3
	Egen indsats og motivation	4,2	4,2	4,2	4,2				
	Egne evner	4,0	4,0	4,0	4,0				
	Fysiske rammer	3,6	3,6	3,6	3,6				
	Læringsmiljø	3,9	4,0	3,9	4,0				
	Praktik	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9			
	Velbefindende	4,3	4,4	4,2	4,3				

Følgende indsats vil blive prioriteret i 2018 for at forbedre mål 4:

4.1 Udvikling af kvalitet i undervisningen

Under kvalitet i undervisningen har indsatsområdet været helhedsorienteret undervisning og feedback, idet eleverne efterlyste en rød tråd i forløbene og feedback på egne præstationer. Vi havde opsat følgende mål:

- **Lærerne opstiller klare mål for, hvad jeg skal lære:**
- Resultat i 2016 3,8 (70point)
- Mål for 2017 4,0 (75)
- Resultat i 2017 3,85 (71 point)
- **Mål for 2018 - 3,9**

- **Lærerne er gode til at give mig tilbagemeldinger på min indsats:**
- Resultat i 2016 3,7 (68point)
- Mål for 2017 3,9 (72,5)
- Resultat i 2017 3,85 (71 point)
- **Mål for 2018 – 3,9**

Ovenstående resultater viser en forbedring i forhold til 2016, men samtidig er der også belæg for at fortsætte dette indsatsområde i 2018. Helt konkret vil der blive arbejdet med såvel resultaterne og opfølgning på både de nationale og de interne elevtrivselsmålinger.

Skolen har i samarbejde med Metropol/NCE tilrettelagt et opkvalificeringsmodul (det strategiske kompetenceløft på 10 ECTS point) og i foråret 2018 vil et hold lærere gennemføre forløbet. Omdrejningspunktet for modulet er didaktik og planlægning af undervisningen med skolens FPDG som omdrejningspunkt, med særlig fokus på progression og feedback. Forløbet er tilrettelagt med et aktionslæringsforløb, som betyder, at lærerne i samarbejde med hinanden planlægger undervisningsforløb og afprøver det undervejs i forløbet. Lærerne kommer derved til at arbejde med et didaktisk perspektiv og implementering af skolens FPDG, men også med nye måder at samarbejde på, som rækker ind i en vision om professionelle læringsfællesskaber. Vi har derfor et forventning om, at dette vil have indflydelse på elevernes oplevelse af kvaliteten i undervisningen og bidrage til en øget elevtrivsel.

4.2 Revision af den lokale/interne ETU - Viden, data og kvalitet

I samarbejde med undervisere, pædagogisk konsulent og pædagogiske ledere er der udarbejdet ny spørgeramme samt en skriftlig arbejdsgang gældende for interne elevtrivselsundersøgelser.

Alle hold vil i løbet af deres skoleforløb blive bedt om at udfylde et evalueringsskema, der vedrører undervisningen. Det er et pædagogisk værktøj, som der sættes tid af til at udfylde og evaluere. Kontaktlærer er bærende person i arbejdsgangen, mens klassens øvrige lærere, lederen samt skolens øvrige afdelinger også er involverede. Formålet er, at lærergruppen omkring de enkelte klasser får indblik i elevernes trivsel på skolen og kan iværksætte indsatser på baggrund af denne viden for kommende hold.

Samme procedure gør sig gældende for det administrative/tekniske område, hvor den kvalitetsansvarlige er bærende person, således at andre faktorer om det at gå på Hotel- og Restaurantskolen også bliver evalueret og fulgt op på systematisk.

De nedskrevne arbejdsgange skal sikre en kontinuerlig opfølgning og konstant fokus. Dette arbejde vil løbende blive fulgt og evalueret af pædagogiske og teknisk/administrative ledere og den kvalitetsansvarlige. Indsatserne evalueres kvartalsvis på opfølgningsmøder med pågældende ledere. Lederne har ansvar for videreformidling i de respektive afdelinger. Skolens ledelse forventer, at denne kontinuerlige opfølgning vil have effekt, ligesom opfølgningen også kommunikeres på fælles lærermøder og på skolens intranet. Procedurene for området er tilgængelige på skolens hjemmeside under kvalitet og evalueringer.

4.3 Udvikling af elevmiljøet – herunder diverse fælles arrangementer

For at sikre en bedre trivsel og et bedre studiemiljø på Hotel- og Restaurantskolen er der fortsat brug for at styrke aktiviteter for eleverne gennem elevrådet og udvikle de fysiske rammer på skolen.

Der er oprettet et fælles elevråd med elevrepræsentanter fra både EUD og HTX. Det er fortsat et fokusområde at få det fælles elevråd til at være mere synligt og mødestabilt og ikke mindst til at tage større ansvar for elevbårne arrangementer. Der har været arrangeret fælles fredagscafé og fælles aktivitetsdage i form af fodboldturneringer og andet. Desuden skal der fortsat være stort engagement i elevfolkemødet i Søndermarken.

Der udarbejdes en procedurebeskrivelse på studiemiljøet på skolen. I denne beskrivelse fremgår det bl.a., at der udarbejdes en overordnet projektplan for arbejdet med studiemiljøet. I beskrivelsen fremgår det også, at på de fælles elevrådsmøder er der deltagelse af skolens markedsføringskonsulent, som er en del af skolens styregruppe for studiemiljøet. På disse møder diskuteres bl.a. den interne ETU på det teknisk/administrative område med henblik på at gå i dialog med eleverne om forbedring af de fysiske forhold på skolen. Vi har bl.a. bedt elevrådet om at være med til at prioritere indsatsområder, hjælpe med at vælge møbler og udstyr og variation på vægge og gangarealer.

Vi kan se, at der er en lille stigning i tilfredsheden med de fysiske rammer, idet skolen er gået fra 63 til 65 i ETU'en. Vi forventer at se en stigning på disse indikatorer.

4.4 Kend dit fag – en rejse i tid og værdier

Hotel- og Restaurantskolen har søgt og fået tilsagn om tilskud til at gennemføre besøg hos andre institutioner og virksomheder i en anden region end den som skolen ligger i.

Formålet er at samle erfaringer med, hvordan dannelsesture til andre dele af landet kan bidrage til elevernes motivation, fastholdelse og fællesskabsfølelse, uddannelsesvalg og forståelse af fagets kultur og historie. Dette forløb vil blive gennemført i løbet af 2. halvår af 2018.

Med fortsat fokus på ovenstående områder forventer vi sammenfattende, at den generelle trivsel vil fortsætte med at ligge på niveau med landsgennemsnittet eller bedre.

Klare mål 4: Virksomhedstilfredshed

Institution		2016		2017	2017	2018
		Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	Virksomhedstilfredshed (Generel indikator)	6,71	7,48			
	Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen	6,33	7,20			
	Virksomhedernes oplevelse af eleverne	7,52	8,08			

Omfanget af virksomhedstilfredshedsundersøgelsen er vokset fra 2016 til 2017. I 2016 blev der udsendt 176 udsendte spørgeskemaer, og vi modtog 75 besvarelser, hvilket gav skolen en samlet svarprocent på 43%. I 2017 udsendte skolen 574 spørgeskemaer og modtog 222 besvarelser, hvilket giver skolen en samlet svarprocent på 39%. Svarprocenten er altså mindre, men det er positivt, at skolen har fået flere virksomheder i tale.

Der er også fremgang på skolens resultat på de enkelte målinger, hvor det fremgår, at den samlede tilfredshed er gået frem med 4 point, elevens præstation er gået frem med 6 point og på indikatoren samarbejde, er vi gået frem med 3 point.

Der er konkrete indsatsområder, som skal vedligeholdes og forbedres i det kommende år. De indsatser, som blev prioriteret i 2017 er følgende:

- Ledelsen har haft et særligt ansvar for at gå forrest i arbejdet for, at VTU rapporten blev formidlet på afdelingsmøder, både i de pædagogiske og administrative afdelinger. Dette med henblik på at tydeliggøre, at alle medarbejdere har ansvar for at hjælpe med at forbedre samarbejdet og kommunikationen med virksomhederne.
- Der blev udarbejdet en ny informationsfolder til arbejdsgivere indeholdende de nødvendige informationer til virksomhederne omkring samarbejdet med skolen om uddannelse af deres elever. Folderen udsendes ved hver indgåelse af elevkontrakter. Folderen er udarbejdet og fremsendt elektronisk til alle virksomheder, der har deltaget i undersøgelsen i 2017. Desuden præsenterer praktikpladskonsulenterne folderen ved besøg hos virksomhederne.
- Ernæringsassistentuddannelsen iværksatte praktikværtss dage på 2. skoleperiode fra foråret 2017 og afholdte endnu en dag i efteråret d. 30/11-17. Praktikværtss dagene har afdelingen evalueret med praktikværterne efterfølgende. Flere nævner, at de gik derfra med ny viden om bl.a. kontaktlærerfunktionen, talentspor og kvoten der trådte i kraft fra 1. januar 2018. Det blev tydeligt, hvor vigtigt samarbejdet mellem skole og praktik er, specielt i forbindelse med talentsporsarbejdet. Der er et udtalt ønske om mere samarbejde mellem skole og praktikken om elevens trivsel, fravær og udfordringer, der kræver ekstra opmærksomhed. Evalueringerne nævnte også, at der fremadrettet bør være deltagelse af LUU, oplæg/input fra elever og mere information om screeninger til kvotepladserne på Grundforløb 2. Næste Praktikværtss dage er fastsat til den 25. maj og 30. november 2018.
- Konkrete virksomheder, der har givet udtryk for stor utilfredshed (røde og gule), besøges af et team bestående af den ansvarlige afdelingsleder og praktikpladskonsulent. Gennem møderne arbejdes på at styrke tilliden mellem skole og virksomheder, så vi bliver den naturlige sparringspartner for virksomhederne. Udgangspunktet for møderne er den enkelte virksomheds besvarelser, som vi ønsker at være nysgerrige på ift. forbedringsforslag og dialog omkring elevens muligheder for at få den uddannelse, som alle tre parter efterstræber. Der er udarbejdet et skema som udgangspunkt for møderne med fem spørgsmål, som igangsætter dialogen og denne har dannet empiri for, hvor skolen bør sætte ind. Oplevelsen ved møderne er, at der er stort engagement og velvillighed i virksomhederne til at ville bidrage til elevens uddannelse, og mange gode ideer er kommet frem ift. til at udvide samarbejdet.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

I det kommende år vil vi internt på skoleniveau have fokus på skoleindkaldelsesbreve til arbejdsgivere, som skal gennemarbejdes med bedre information om undervisningen på skoleperioderne.

Kontaktlærerbeskrivelsen skal udvides med et punkt vedr. de virksomhederne, som skal kontaktes, såfremt der er bekymringer om deres elev. Proceduren og arbejdsgangen er iværksat og anvendes efter behov, men skal fortsat være et opmærksomhedspunkt.

Der er igangsat et pilotprojekt, hvor lærere på 1. skoleperiode for gastronomer sender nyhedsmails til praktikansvarlige ugentligt. Efter evaluering af dette forsøg skal det vurderes, hvorvidt det skal udbredes.

Sammen med branchen skal samarbejdet med de lokale uddannelsesudvalg (LUU) styrkes. VTU resultaterne skal med på de kommende LUU møder, og indsatserne for forbedring af samarbejdet skal drøftes. Når de lokale undervisningsplaner for de enkelte uddannelser skal til godkendelse i LUU, drøftes tilrettelæggelsen af undervisningen. LUU skal anvendes som en stærkere formidlingsplatform til arbejdsgiverne. Skolen har gennem det seneste år arbejdet for at styrke samarbejdet til de lokale uddannelsesudvalg. Det drøftes, hvor vigtigt det er at få oparbejdet et brugbart samarbejde med branchen. Der skal udvikles en klar forretningsorden for at få LUU med som en aktiv spiller i branchen.

Ligeledes er der opbakning fra gastronomgruppen til at lave en netværksgruppe af branchefolk, som kunne være sparringspartner med skolen omkring uddannelse. Et forum som kan bruges bredt til at styrke samarbejdet mellem skole og praktik, styrke vores uddannelser, gæsteundervisere og meget mere. Samarbejdet skal dyrkes og styrkes i det kommende år med både relation og gode initiativer, så arbejdet vil fortsætte.

Uddannelseslederne inviteres til branchespeeddate med henblik på at etablere en bedre dialog mellem virksomhederne, skolen og eleverne imellem. Alle EUD uddannelsesledere er inviteret og har besøgt branchespeeddate for at gå i dialog med de deltagende virksomheder.

På baggrund af ovenstående tiltag forventer vi, at VTU i 2018 fortsat vil blive forbedret på alle tre indikatorer.

Praktikpladsopsøgende arbejde

I 2017 har skolen haft fokus på det opsøgende arbejde for alle skolens hovedforløbsuddannelser inden for området fødevarer, jordbrug og oplevelser.

Det opsøgende arbejde har været rettet mod alle virksomheder, der har en godkendelse. Der har været særligt fokus på virksomheder, der har haft ubesatte pladser samt virksomheder med ”nye godkendelser”.

Skolen har iværksat kampagner, der går målrettet efter at få ledige pladser besat med skolens grundforløbselever. Vi konstaterer, at branchen forsat befinder sig i en situation, hvor der findes en række ubesatte praktikpladser inden for hele området ”gastronom”.

Ernæringsassistentuddannelsen er desuden blevet udpeget som en kvoteuddannelse fra 2018.

I tabel 1 nedenfor ses en generel fremgang for, hvad skolens elever laver 3 måneder efter afsluttet grundforløb.

- **Antallet af grundforløbselever, der kommer direkte i uddannelsesaftale i en virksomhed efter endt grundforløb er steget fra 2015 til 2016 og har bevæget sig fra 36% til 51%.**

Dette er udtrykt for, at flere grundforløbselever fastholdes i uddannelse. Alle skolens EUD uddannelser med undtagelse af ernæringsassistent er fordelsuddannelse, hvilket betyder, at der er en kraftig efterspørgsel på vores elever og har været det gennem de seneste år.

Skolepraktik har et mindre omfang i dag end tidligere. Det skyldes bl.a., at der er en stor efterspørgsel på skolens gastromelever. Skolen ligger markant under landsgennemsnittet for andelen af skolepraktikelever:

- **Skolepraktik er nedbragt fra 6% til 4% altså en fremgang på 2% point.**

Antallet af skp elever har været nedadgående. Gennem hele 2016 havde praktikcenteret 49,72 årselev. Den nedadgående tendens forsætter, og i 2017 var resultatet på 29,1 årselev. Tallet er udtryk for den efterspørgsel, der er på dette område, men vi vurderer samtidig, at det er et realistisk niveau vurderet i forhold til den ”støttefunktion”, som et praktikcenteret skal være.

- **Antallet af praktikpladssøgende er nedbragt fra 7% til 4% det vil sige en nedgang på 3% point. Skolen ligger nu på niveau med gennemsnittet for hele landet.**

Årsagen skyldes formodentlig, at branchen stadig har mange ubesatte stillinger på grund af samfundskonjunkturerne.

- **Antallet af ikke-praktikpladssøgende er nedbragt fra 52% til 41%, svarende til en fremgang på 11% point.**

Skolen er nu på niveau med andelen på landsplan.

Data for eleverne 3 måneder efter afsluttet grundforløb

Tabel 1: Hvad laver eleverne 3 måneder efter afsluttet grundforløb 2?

Institution	OPGØRELSESPERIODE (Periode hvor kvalifikationen er opnået)		2015 (1.4.2015.-31.3.2016)			2016 (1.4.2016.-31.3.2017)			2018 (1.1.-31.12.2018)
	INDIKATORER		Antal, institution	Andel, institution	Andel, Landsplan	Antal, institution	Andel, institution	Andel, Landsplan	RESULTATMÅL, andel
Hotel- og Restaurantskolen	I hoved- forløb	I aftale	276	36%	39%	329	51%	43%	52%
		I skolepraktik	46	6%	12%	27	4%	13%	3,5%
	Ikke i hoved- forløb	Praktikpladssøgende	51	7%	4%	25	4%	3%	3%
		Ikke praktik-pladssøgende	404	52%	45%	269	41%	42%	40%

Vurdering af udviklingen i resultater

Når vi vurderer, hvilke forhold, der har været afgørende for udviklingen – positive som negative – får vi øje på følgende resultater:

- en fremgang for elever direkte i aftale
- en nedbringelse af skp
- en nedbringelse af praktikpladssøgende
- en nedbringelse af ikke-praktikpladssøgende

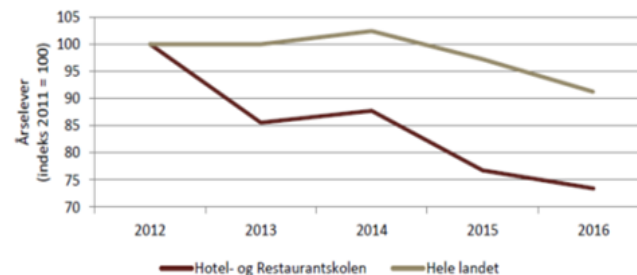
På alle disse parametre ligger skolen på niveau med landsgennemsnittet eller bedre.

Skolen har haft et lavere elevindtag siden 2015, og man kan sige, at skolen nu befinder sig på det forventede/det reelle niveau. Som mange andre erhvervsskoler oplevede Hotel og Restaurantskolen, i forbindelse med erhvervsuddannelsesreformen i 2015, et væsentlig fald i elevtilgangen til skolens erhvervsuddannelser. I skolens analyser blev det tydeligt, at især elever + 17 år og de mest bogligt- og personligt udfordrede elever ikke længere var blandt søgefeltet til skolens uddannelser. Faldet er dog stabiliseret nu.

Tidsserieanalyse 2012 - 2016

Udvikling i årselever

Antal årselever	2012	2013	2014	2015	2016
Hotel- og Restaurantskolen	1.411	1.207	1.238	1.083	1.036
Hele landet	31.686	31.678	32.446	30.807	28.903
<i>Indeks (2012 = 100):</i>					
Hotel- og Restaurantskolen	100,0	85,5	87,7	76,8	73,4
Hele landet	100,0	100,0	102,4	97,2	91,2



Som en af flere konsekvenser af den manglende elevtilgang til erhvervsskolerne blev der i august 2016 indgået en trepartsaftale ”om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft” med bl.a. etablering af 38 fordelsuddannelser, der bliver en realitet på skolerne og uddannelserne pr. 1/1-2018. Niveaulet ligger dog under branchens efterspørgsel. I Storkøbenhavn oplever branchen en vækst, og vi konstaterer mange ubesatte praktikpladser. Skolen forventer, at tiltag med eux på alle skolens uddannelser vil tale til et bredere elevsegment, som kan tiltrække flere elever.

Siden 2015 er skolens område for Ny mesterlære steget støt og er fortsat stigende. I arbejdet med at analysere, hvilke elever, der vælger denne uddannelsesvej, ses en tydelig profil af ældre elever, som i gennemsnit er 25,3 år gamle. De ønsker at være del af et voksenmiljø gennem hele deres

uddannelse med en lidt højere løn. I modsætning til SU på G2, hvor de NM elever kan opretholde en indtægt der kan være med til at forsøge dem og deres evt. familie.

Antallet af ikke-praktikpladssøgende er på 41%. Det kan virke uforstående, og der er ikke nogen enkel og ensartet forklaring på dette, men vi har gennem dialog med især skolens bagergrundforløb forsøgt at afdække, hvorfor de ikke søger de praktikpladser, praktikcenteret frembringer. Nogle af de forklaringer vi bliver mødt af er bl.a.:

- eleven mener ikke, der er nok kvalitetsarbejde i den pågældende virksomhed med ledige pladser
- eleven vil ikke være et stort sted, men hellere i mindre produktioner
- eleverne skal egentlig ikke bruge forløbet, de skal noget andet (skal have et 1/2år til at gå!)
- praktikpladsen er ikke i den "rette" virksomhed/branch
- eleven har en forventning/krav om voksenelevløen
- eleven hører ikke fra de virksomheder hvor de har søgt – fordi virksomhederne typisk afventer en endelig beslutning

Skolen vil i 2018 undersøge yderligere for at afdække elevernes "mønstre" i en frafaldsanalyse for at få data på, hvorfor G2 elever ikke ønsker at fortsætte, når de har valgt at færdiggøre grunduddannelsen.

Særlige udfordringer for Hotel- og Restaurantskolen

Det er særligt for Hotel- og Restaurantskolen, at alle skolens uddannelser med undtagelse af ernæringsassistent er fordelsuddannelser, hvilket betyder, at skolens elever skal være aktivt praktikpladssøgende 8 uger, inden de har afsluttet og bestået grundforløb.

Det betyder, at virksomhederne skal have information om henholdsvis fordelsuddannelse og dennes betydning for virksomheden samt nye rekrutteringsprocesser og systemer via praktikpladsen.dk. Virksomhederne skal have information om kvoter på ernæringsassistent og dennes betydning for virksomheden og for deres "tidligere" rekrutteringsprocesser.

På baggrund af ovenstående har Hotel- og Restaurantskolen prioriteret to indsatser for det praktikpladsopsøgende arbejde for det kommende år. En har fokus på at være udadgående til de virksomheder, skolen servicerer og en har fokus på de elever, vi ønsker at få etableret tidlige i praktikaftaler.

Fastsættelse af resultatmål

Data for elever i skolepraktik

Tabel 2: Gennemsnitlig andel tid i skolepraktik af alle igangværende aftaler

Institution	OPGØRELSESPERIODE	2015/2016 1.7.2015 - 30.6.2016		2016/2017 1.7.2016 - 30.6.2017		2018 RESULTATMÅL
		Institution	Landsplan	Institution	Landsplan	
Hotel- og Restaurantskolen	UDDANNELSER					
	Alle uddannelser	4%	10%	3%	11%	3%
	Uddannelser inden for 'Fødevarer, jordbrug og oplevelser'	4%	10%	3%	8%	3%

Tabel 3: Gennemsnitlig tid før en skolepraktikelev får første uddannelsesaftale

Institution	OPGØRELSESPERIODE (perioden hvor elever der er påbegyndt følges i 10 mnd.)	2014/2015 (1.8.2014-1.8.2015)				2015/2016 (1.8.2015-1.8.2016)				2018 (1.1.2018-31.12-2018)	
		Gennemsnitligt antal dage SKP inden eleven opnår...				Gennemsnitligt antal dage SKP inden eleven opnår...				Gennemsnitligt antal i dage SKP inden eleven opnår...	
Hotel- og Restaurantskolen	INDIKATORER	... 1. rest- /kombinationsaftale		... 1. delaftale/korte aftale		... 1. rest- /kombinationsaftale		... 1. delaftale/korte aftale		... 1. rest- /kombinati- onsaftale	... 1. del- aftale/ korte aftale
		Institution	Landsplan	Institution	Landsplan	Institution	Landsplan	Institution	Landsplan	RESULTATMÅL	
	Alle uddannelser		114	178	80	118	101	177	81	107	100
Uddannelser inden for 'Fødevarer, jordbrug og oplevelser'		114	155	80	115	101	159	81	114	100	80

Hotel- og Restaurantskolen har kun et mindre antal skp-elever. Skolen laver egne interne målinger på den andel af tid, eleven er i praktikcenteret, inden de skal videre i enten skole, uddannelsesaftale eller rest- / delaftale. Nedenstående tabel er således mere retvisende for skolens uddannelser og er opgjort i uger og akkumuleret gennem de seneste 12 måneder.

Listen er dannet på baggrund af udtræk på praktikcenterets elever i uddata for hele 2017. Praktik betyder ophold i skolens eget skp værksted. Del- betyder ophold i en delaftale i en virksomhed.

2017-december				
	I alt	112	10,4	
Praktik	Gastro	87	7,7	8,8
	Ern	22	13,1	
Del	Gastro	20	9,7	9,5
	Ern	2	8,0	

Ovenstående tabel viser, at Gastro – gastronom i gennemsnit er 7,7 uge i praktikcenterkøkkenet. Ern – ernæringsassistent er i gennemsnit 13,1 uge i praktikcenterkøkkenet. Praktikcenterets andel af elever og den hastighed, eleverne kommer ud i aftale på, er et udtryk for de konjekture, der findes i skolens branche især på det private marked.

Vurdering af udviklingen i resultater og fastsættelse af resultatmål for 2018

Hotel- og Restaurantskolen har valgt at prioritere to indsats for det praktikpladsopsøgende arbejde for det kommende år. En har fokus på de elever, vi ønsker at få etableret tidligere i praktikaftaler og en anden har fokus på at være udadgående til de virksomheder, skolen servicerer.

1. Flere elever skal have en læreplads tidligere.

Aktivitet:

Skolen ønsker, at eleverne forsætter deres uddannelse efter G2 i en ordinær elevplads. Derfor vil vi udvide antallet af besøg i klasserne, hvor praktikpladskonsulenterne kommer i endnu tættere kontakt med eleverne.

Alle skolens uddannelser, undtagen ernæringsassistent, er som tidligere nævnt udpeget til ”fordels uddannelser” af branchen selv. Der er derfor stor efterspørgsel på alle vores elever. For skolens ernæringsassistenter forholder det sig anderledes, da skolen har fået en kvote. Det betyder, at vi skal have fokus på, at branchen er opmærksom på, at det er vigtigt at starte rekrutteringen efter ern. elever tidligere. Besøgene i klasserne udvides fra de nuværende to møder til fire møder i de enkelte klasser, som skemalægges med konsulenterne.

Første møde:

Senest fire uger efter eleverne er startet afholdes ind-lop. Ind-lop er en præsentation af praktikcenteret og dets medarbejdere. Eleverne får kendskab til praktikpladskonsulenterne og viden om, hvad vi hjælper eleverne med. Eleverne bliver introduceret til følgende værktøjer og tilbud:

- Hjælp til cv, ansøgning og værktøjer dertil, som f.eks. skabeloner. Eleverne modtager link til hjemmesider som f.eks. gtilp.dk og elevansogning.dk., hvilket kan bidrage med inspiration til eleverne med videoer, hvor processen omkring det at skrive ansøgning og cv, samt hvordan eleven kan forberede sig til en evt. jobsamtale mm.
- Tilbud om at komme i praktikcenterets afdeling. Her modtager eleverne fysisk hjælp til cv og ansøgninger eller afklaring på evt. spørgsmål de måtte have til praktik. Det er også i praktikcenteret de kan finde ledige elevpladser, der bliver formidlet af praktikpladskonsulenterne via skolens jobbørs på en fysisk opslags tavle i praktikcenteret området og konsulenterne kan hjælpe med kontakt til arbejdsgiverne.
- Eleverne bliver introduceret til praktikpladsen.dk og anbefalet at oprette profil så tidligt som muligt i deres forløb

Andet møde:

Som et nyt tiltag i 2018 vil vi besøge klasserne inden eleverne skal i minipraktik. Dette er et forsøg på at få eleverne guidet i retning af virksomheder, der har åbne praktikpladser for at skabe en praktikaftale mulighed for eleven. opfølgning på elevernes oprettelse af en profil på praktikpladsen.dk. samt elevernes ansøgning og cv.

Der bliver fulgt op på om eleverne har fundet sig en minipraktikplads, ellers formidler konsulenterne fra henholdsvis jobbørs og til de virksomheder, konsulenterne har kendskab til, som gerne tager imod minipraktikanter.

Der bliver fulgt op på, om eleverne har udfyldt papirerne vedrørende minipraktik, ellers kan de få hjælp gennem konsulenterne.

Tredje møde:

Umiddelbart efter eleverne har været i minipraktik afholdes tredje møde for at følge op på, hvad ugen i minipraktik har betydet, og om der er aftaler, konsulenterne skal hjælpe med at lukke, evt. ved at kontakte arbejdsgiverne, med information om aftalemuligheder. På dette møde bliver der yderligere fulgt op på, om minipraktikken har givet afkast i form af uddannelsesaftaler til eleverne.

Desuden er der fokus på, hvor eleverne finder uddannelsesaftaler, og om konsulenterne skal kontakte virksomhederne for hjælp til uddannelsesaftale.

Fjerde møde:

På det fjerde møde afholdes det såkaldte ud-lop, inden eleverne stopper på grundforløb. Her er der fokus på information om G2 elevernes ”rejse” fra grundforløb til hovedforløb samt afklaring af evt. spørgsmål af konsulenterne. Ud lop er en lille repetition af ind lop samt en dybere præsentation af skolepraktik og information om den hjælp og støtte, de vil kunne hente i praktikcenteret også efter endt skoleforløb. Desuden hjælpes de med at finde læreplads. Helt konkret er der fokus på:

- Hjælp til ansøgning og CV hos os i A220
- Jobbørsen
- Praktikplads.dk
- Facebook grupper der søger elever
- Eleverne præsenteres for EMMA kriterierne

Eleverne får ydermere forklaret, at skolepraktikken skal ses som et sikkerhedsnet, der garanterer for fortsat uddannelse efter endt grundforløb, såfremt at de har haft en synlig profil på praktikplads.dk senest 8 uger før grundforløbsstop, og at de derudover skal opfylder EMMA kriterierne.

Resultat af indsats

Vi forventer, at indsatsen vil have indvirkning på andelen af elever, der opnår en uddannelsesaftale inden 3 måneder, vil øges fra 51% 2016 niveau til i 2018 at nå et niveau på 53%.

2. Indsatser i forhold til virksomhederne

Alle skolens gastronomuddannelser er som nævnt nu fordelsuddannelser. Skolen har en enorm efterspørgsel, på alle vores gastronom eud elev grupper, og forventningen er, at eux vil bidrage med flere elever til området. Første hold eux ernæringsassistenter var færdige med grundforløbet i juni 2015 og andet hold eux ernæringsassistenter blev færdige i juni 2017. Alle elever er etablerede i aftaler i virksomhederne.

Aktivitet:

Hotel- og Restaurantskolen har valgt at lave ”opsøgende kampagne” på ernæringsassistenter for både eux og eud pga. skolens kvote på 62 elever fra 2018. En opsøgende kampagne skal bredt ud til kommune, private kantiner og regioner og fortælle om den nye måde, de skal rekruttere på. Det er vigtigt, at virksomhederne kommer i godt flow med ansættelser, da det kun er elever med aftaler, der vil komme på G2.

Eux gastronom er nye uddannelser på Hotel- og Restaurantskolen, og eleverne bliver klar til sommer 2018. Derfor vil vi fokusere på en kampagne målrettet virksomheder, hvor vi især skal ud og besøge store hoteller i København og omegn. Vi vil samtidig dyrke vores gode relationer til branchen, og vi ønsker at informere virksomhederne om, at formålet med mødet skal sikre, at virksomhederne får følgende information:

- så mange virksomheder som muligt hjælper med at uddanne elever inden for skolens erhvervsuddannelser - både eux og eud
- et øget kendskab til og kontaktflade med skolen med henblik på det bedst mulige samarbejde omkring eleven
- virksomhederne informeres om udviklingen på uddannelserne både eud og eux, hvor man kombinerer erhvervsuddannelsen med et gymnasialt spor.
- opdatering om fordelsuddannelserne i forhold til den nye 3- partsaftale
- informere om dimensionering af ernæringsassistentuddannelsen som er tildelt en kvote, hvilken betydning får dette for virksomheden.

- opdateret kendskabet til aftalemulighederne
- indsigt i godkendelsesprocedure og forventninger til de oplæringsansvarlige.
- opdateret indsigt i uddannelsesplaner og Lup f.eks. via elevplan.dk og skolens hjemmeside.
- informere i forhold til kendskab til formidlingsportaler som fx praktikpladsen.dk, skolens job portal, branche speed date og andre indgange til besøg på skolen for at møde eleverne.
- opdaterer virksomhederne om talentspor for elever

Resultat af indsatsen

Et møde med virksomhederne er altid relevant for skolen, når virksomheden ønsker at blive opdateret på mulighederne eller virksomheden ønsker at være med til afdække mulighederne for at tage en elev. Dette gælder både på kort sigt (her og nu) og på lidt længere sigt. Men også virksomheder, der ønsker at få en ny -indsigt eller opdateret på viden om skolens uddannelser.

Vi ønsker, at skolens indsats skal afspejle sig i skolens centralt stillede VTU for en øget tillid til skolen fra virksomhederne. Skolen skal opnå en tilfredshed i samarbejdet som er på niveau med øvrige sammenlignelige erhvervsskoler.

Beskrivelse af det praktikpladsopsøgende arbejde 2018

1. Eux gastronom bliver færdige med grundforløbet i juni 2018, og vi laver målrettet virksomhedskampagne på denne gruppe, hvor vi især skal møde de store hoteller i København- og omegn.
2. Alle skolens gastronomuddannelser er fordelsuddannelser, og skolen forventer, at eux vil bidrage med flere elever til området.
3. Hotel- og Restaurantskolen har valgt at lave en ”opsøgende kampagne” på ernæringsassistent for både eux og eud pga. skolens kvote på 62 elever fra og med 2018. En opsøgende kampagne skal bredt ud og fortælle om den nye måde at rekruttere på.
4. Sidst men ikke mindst vil vi dyrke vores gode relationer til branchen i øvrigt- køk, tjener osv. vi skal og vil vedligeholde vores kontakter og alle de praktikpladser, der er og evt. hjælpe dem med alternative muligheder- når vi f.eks. ikke har flere kokke elever- så skal de have viden om, at der er gode muligheder for at ansætte en gastronom med speciale osv.

Det fælles pædagogiske og didaktiske grundlag (FPDG)

Hotel – og Restaurantskolens fælles pædagogisk og didaktiske grundlag bygger på fire områder:

- Feedback
- Progression
- Klasseledelse
- Differentiering

Feedback

I det kommende år vil skolen fortsat have fokus på feedback og progression (og differentiering, men dette indgår i afsnittet længere fremme i handlingsplanen) og at opbygge en praksis, hvor feedback indgår mere naturligt både i forhold til læreren, der giver feedback til eleverne, elevernes feedback til lærerens undervisning og lederens feedback til lærerne og vice versa. Formålet med at fokusere på feedback som værktøj er, at vi får bedre indsigt i vores egen praksis. Uanset om man er elev, lærer eller leder, så tilstræber vi en åbenhed, om hvad der virker og ikke virker i læringsrummet. Vi har valgt dette særlige fokus på baggrund af elevernes ønsker om mere feedback fra lærerne, jf. vores beskrivelse under mål 4.

Vores feedbackarbejde vil primært tage udgangspunkt i, hvordan vi anvender vores egne elevtrivselsundersøgelser til at få den feedback, som er tæt på den enkelte lærer.

En del af undersøgelsen går på at undersøge, om eleverne oplever at få feedback fra deres lærere på deres præstationer.

Hvilke konkrete aktiviteter vil I arbejde med for at få den ønskede forandring?

Vi reviderer løbende vores interne elevtrivselsundersøgelser, så de bliver lettere at anvende for den enkelte lærer i forhold til at få et grundlag fra eleverne til at diskutere undervisningen på. Vi reviderer ligeledes efterbehandlingen og om brugen af resultaterne understøtter læringen. Ligeledes har vi fokus på hvordan lærerne kan lære af hinandens gode praksis på tværs af holdene på såkaldte før, under og efter møder.

I første halvår af 2018 skal et hold lærere have det strategiske kompetenceløft på 10 ECTS point. Skolen har tilrettelagt et forløb i samarbejde med Metropol/NCE, som har særligt fokus på feedback og progression. Lærerne skal arbejde konkret og praksisnært med tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisningen i et såkaldt aktionslæringsforløb. Dvs. at lærerne kommer til at arbejde både teoretisk og

praktisk med skolens FPDG og udvikler en samarbejdskultur, hvor systematisk udvikling, planlægning og evaluering af læringsaktiviteter implementeres som et led i udviklingen af professionelle læringsfællesskaber. Der sendes ligeledes et hold af sted i første halvår 2019.

Hvordan vil den pædagogiske ledelse følge op på, om der er tegn på den ønskede forandring?

Opfølgningen sker på de løbende dialogmøder, som hver leder har med sine medarbejdere. Der afholdes tre dialognøder pr. halve år, hvor netop lærerens praksis drøftes, og hvor lederen har lærerens refleksionspapir som udgangspunkt.

Lederen modtager også resultatet af hver I-ETU (intern elevtrivselsundersøgelse) til eget brug i forhold til at kunne sammenligne resultater for de enkelte lærere/ lærerteams. I disse sammenligninger er der særligt fokus på, om eleverne angiver, at de modtager feedback fra deres lærere.

Dette er også et væsentligt punkt i vores handlingsplan for den nationale ETU, hvor lærerne er med til at formulere de konkrete indsatser på lærerniveau. Vi kan se, at her er fokus fortsat at hjælpe lærerne til at blive mere konkrete i formuleringen af deres indsatser og til at bruge hinandens gode erfaringer.

Hvordan vil den pædagogiske ledelse sikre, at der løbende og systematisk følges op på, at de valgte elementer bliver omsat i den enkelte lærers undervisning?

De løbende dialogmøder er det bærende redskab til drøftelse af dette med lærerne ligesom resultaterne for undersøgelserne. Da langt størstedelen af lærerens praksis foregår i enrum, er den tætte dialog sammenholdt med undersøgelsesresultater vores måde at følge op på. Derudover er det praksis at gå rundt i huset imellem undervisningslokalerne og observere stemningen, eleverne og lærerne for at kunne inddrage disse indtryk også i feedbacken til lærerne. Vi har af samme årsag valgt at placere lederkontorerne på samme gang som lærerne og undervisningslokalerne.

I forbindelse med at vi har revideret samtlige LUP'er har lærerne - sammen med den pædagogiske konsulent - skabt fora for drøftelse af konkrete indsatser og hvordan det giver sig udslag i selve undervisningen. Den pædagogiske konsulent er bindeled mellem de enkelte udviklingsgrupper, ledelsen og pædagogisk udvalg.

Hvordan vil den pædagogiske ledelse sikre, at erfaringer fra undervisningens praksis systematisk danner grundlag for eventuelle justeringer i det fælles pædagogiske og didaktiske grundlag og/eller i lærernes praksis?

Gennem lærerens løbende indsendelse af refleksionspapirer efter elevtrivselsmålinger kan ledelsen følge op på, om læreren justerer sin praksis – dels gennem samtale ved kommende dialogmøder og dels gennem aflæsning af resultaterne i de kommende

elevtrivselsundersøgelser. Vi har nedsat et pædagogisk udvalg bestående af lærerrepræsentanter fra hver afdeling samt ledelsesrepræsentanter og den pædagogiske konsulent, som sikrer opfølgning både tæt på den fælles praksis og videre til ledelsen.

Styrket undervisningsdifferentiering

Undervisningsdifferentiering er gennemgående i alle vores aktiviteter. Vi kan se vigtigheden heraf både i talentspor og fag på højere niveau, men også i høj grad i forhold til arbejdet med fastholdelse på især grundforløbet. Vores elever kommer med meget forskellige forudsætninger, og derfor bliver undervisningsdifferentiering ikke bare et særligt indsatsområde men en fuldstændig uomgængelig del af praksis. Dette gælder både i det pædagogiske arbejde med tilrettelæggelse, gennemførelse og evalueringen af undervisningen, men også i den måde vi skaber strukturerne på i forbindelse med f.eks. grundfag, valgfag, bonusfag og støttefag på Grundforløb 2 og Grundforløb 1.

Vi har derfor som tilgang, at differentiering er et naturligt planlagt element i alle aktiviteter, da det endvidere er en del af vores FDPG.

I forhold til tilgange så er vi fortsat særligt optagede af to områder:

- Talentspor på hovedforløbet
- Støttefag på grundforløbet

Dette skyldes, at talentsporsundervisningen stadig er forholdsvis ny for os, og vi er i gang med at indarbejde den i alle vores lokale undervisningsplaner for hovedforløbet. Vi kan se, at udover selve undervisningen på talentspor, så ligger der også en opgave i at få afklaret eleverne allerede på grundforløb 2 om denne mulighed og ligeledes at få informeret branchen om talentspor, indhold og forpligtelser. Dette vil både ske gennem LUU men også gennem informationsmateriale til branchen både i form af folder samt på vores hjemmeside. Endelig er det også en del af de informationer, praktikpladskonsulenterne har med ud på deres besøg.

Rent pædagogisk er talentsporsleverne på hold med elever, der ikke har valgt dette niveau, og talentelevernes undervisning og løft til højere niveau består i, at de ud fra samme grundtema som resten af klassen modtager opgaver og undervisning, hvor de skal arbejde med aktiviteten ud fra flere kriterier. En helt konkret beskrivelse af de enkelte aktiviteter for talentsporsleverne skal ses i de reviderede lokale undervisningsplaner.

På grundforløb 2 oplever vi elever, der spænder vidt i forudsætninger. Vi har en del elever, der kommer med anden uddannelse og derfor får merit i de obligatoriske grundfag. Her består differentieringen dels i at udbyde valgfag på højere niveauer, men også i at udbyde en række bonusfag, der kan løfte deres uddannelsesspecifikke fag og forståelse. I selve undervisningen anvendes metoder som grøn, gul, rød – dvs., at eleverne løser deres aktiviteterne på forskellige niveauer og med forskellige sværhedsgrader.

Ligeledes har vi en række elever, for hvem de obligatoriske grundfag er vanskelige – ofte på grund af sproglige vanskeligheder. Her består differentieringen i fagene ligeledes i opgaver med forskellige sværhedsgrader og strukturelt i oprettelse af støttefag, som netop sigter på at støtte eleven i at kunne opnå kompetencer, så grundforløbet kan bestås. Dette er i særdeleshed de sproglige kompetencer og generel understøttelse af de obligatoriske grundfag (overgangskravene), som for de uddannelser, vi udbyder, primært er naturfag og dansk, jf. afsnittet om støttefag under mål 2.

Vi forventer to forandringssteg – dels en højere gennemførelse og en højere trivsel for alle elevgrupper.

Vi forventer også, at talentsporeleverne vil påvirke deres klassekammerater, så undervisningen generelt løfter sig gennem deres tilgang til aktiviteterne og lærerens mulighed for at bruge talentelevernes viden i undervisningen.

Hvordan skal digitale midler indgå som redskab i undervisningsdifferentieringen?

Vi har i efteråret 2016 igangsat udviklingen af fjernundervisningsmaterialer i forhold til bonusfag på grundforløbet samt valgfag på hovedforløbet. Disse er fuldt ud digitale, og formålet er at kunne differentiere mere ubesværet for de elever, der har brug for det, gennem særlige opgaver i fjernundervisningsmodulerne. Disse første forsøg har haft stor succes og vi har haft 52 elever igennem i 2017. Dette er derfor fortsat et udviklingsområde og vi igangsætter i foråret 2018 udviklingen af grundfag startende med faget tysk.

Vi har i længere tid ledt efter et velfungerende Learning Management System og med markedsgørelsen af de elevadministrative systemer overgår vi i januar 2019 til et fælles system også for eleverne. Dette betyder, at deling af dokumenter, aflevering af opgaver, feedback fra læreren, udlevering af opgaver på forskelligt niveau vil ske gennem dette og dermed understøtte undervisningsdifferentieringen – både i indhold, men også i form. Indtil da har vi iværksat brugen af Google Classroom som fælles værktøj for eleverne

Hvordan vil den pædagogiske ledelse følge op på, om der er tegn på, at de valgte tilgange til undervisningsdifferentiering bidrager til, at eleverne når deres mål, og øger elevernes læringsudbytte, motivation og fastholdelse?

Vi vil helt konkret kunne se det på antallet af elever, der gennemfører på grundforløbet og som består deres grundfag. Ligeså vil vi på hovedforløbet kunne måle på talentelevernes resultater og derigennem vurdere udbyttet set fra et rent fagligt perspektiv.

Ydermere vil vi i trivselsundersøgelserne kunne se, om elevernes vurdering af differentieringen ændrer sig over tid også i forhold til deres motivation.

Ud over de rent målbare opfølgninger bruger vi også vores elevfora – primært elevrådet – men også de samtaler ledelsen har med eleverne i dagligdagen til at opnå viden om elevernes læring. Eleverne har stor kontakt til kontaktlærere og studievejledere, hvorfra der sker en

løbende opsamling af elevernes feedback. Studievejledningens leder er organiseret sammen med de pædagogiske ledere og medbringer derfor dette til de fælles møder.

Hvordan vil den pædagogiske ledelse følge op på, at de valgte metoder bliver omsat i lærernes undervisning?

De løbende dialogmøder er en væsentlig faktor i alt det opfølgingsarbejde ledelsen udfører, og dette gælder også undervisningsdifferentieringen. Dette er også en del af de løbende elevtrivselsundersøgelser og vil derfor indgå i de samtaler lederne har med lærerne om resultatet og indsatserne af disse.

Til den årlige PUS (personale udviklings samtale) er et fast spørgsmål, at læreren skal forholde sig til hvordan vedkommende bruger det fælles didaktiske pædagogiske grundlag i sin undervisning, og her er undervisningsdifferentiering en del af dette.

Hvordan arbejder den pædagogiske ledelse med, at lærernes erfaringsudveksling og vidensdeling om deres undervisningspraksis bliver anvendt til at udvikle og styrke metoder til undervisningsdifferentiering?

Vi er i gang med en omfattende revision af de lokale undervisningsplaner, som er meget lærerinvolverende. Lærerne er på alle forløb hovedarkitekterne bag indholdet i LUP'erne flankeret af ledere og pædagogisk udviklingskonsulent, og derfor oplever vi et forløb, hvor netop videndeling og erfaring har været omdrejningspunktet også i forhold til undervisningsdifferentiering.

Vi har med nedsættelsen af pædagogisk udvalg fået skabt et forum til drøftelse af forskellige pædagogiske problemstillinger, herunder undervisningsdifferentiering.

Derudover har vi på de fælles lærermøder altid et pædagogisk oplæg fra lærere, der nys har afsluttet deres PD i Erhvervspædagogik for at skabe videndeling. Opgaverne sendes efterfølgende ud til alle til inspiration.

Årligt tema

Det altoverskyggende tema skal i 2018 være at gå i dybden med analyser af frafaldet fra G2 til hovedforløb. Vi ønsker derfor, at det årlige tema i 2018 vil være at indhente data på de elever, der falder fra i overgangen mellem G2 og hovedforløbet, hvor vi trods en forbedring fra 2014 til 2016 (henholdsvis 57,3, 53,6% og 46,9%) fortsat er under landsgennemsnittet (46,4 i 2014, 46,0 i 2015 og 40,4 i 2016).

Det betyder, at vi vil analysere systematisk på data på frafald brudt ned i den enkelte uddannelse på henholdsvis gastronom, tjener og receptionist. Desuden vil vi kvalificere data ved fokusgruppeinterviews. Helt konkret vil vejlederne/den pædagogiske konsulent lave fokusgruppeinterview med de elever på G2 gastronom, tjener, ernæringsassistent og receptionist, der ikke fortsætter på hovedforløb. Således kan vi i højere grad målrette indsatser specifikt ift. faguddannelse.

Helt konkret og fælles for alle uddannelser vil vi udvide antallet af besøg i klasserne, hvor praktikpladskonsulenterne kommer i endnu tættere kontakt med eleverne. Se også punktet for det praktikpladsopsøgende arbejde. Besøgene i klasserne vil i 2018 blive udvidet fra de nuværende to møder til fire møder i de enkelte klasser. Møderne skemalægges med praktikpladskonsulenterne. Møderne består af følgende:

1. Besøg - senest fire uger efter de er startet præsentation af praktikcenteret og dets medarbejdere
2. Besøg - NYT - inden de skal i minipraktik i et forsøg på at få eleverne guidet i retning af virksomheder, der har åbne praktikpladser
3. Besøg – NYT - umiddelbart efter minipraktik for at følge op på, hvad ugen i minipraktik har betydet, aftaler vi skal hjælpe med at lukke evt. ved at kontakte arbejdsgiverne.
4. Besøg - inden eleverne stopper på grundforløbet – praktikpladsønskeseddel gennemgås, på samme måde som vi altid har gjort.

Ovenstående betyder, at praktikpladskonsulenterne kommer ud i G2 klasser fire gange i alt. Disse besøg er som nævnt skemalagt og er indarbejdet for at få eleverne til at indgå en praktikaftale, inden de forlader G2 og er ude af vores hænder.

Vi anerkender vigtigheden af den gode ansøgning og et fyldestgørende CV, så derfor arbejdes der i danskundervisningen med dette på alle grundforløb, så vi sikrer, at alle ansøgninger er fyldestgørende.

Frafald og indsatser på de enkelte uddannelser

På gastronomområdet ser frafaldet således ud:

Status gastronomer	status	2016	2017
I hovedforløb	hovedforløb	1%	2%
	skolepraktik	12%	5%
	uddannelsesaftale	30%	22%
I hovedforløb Total		42%	29%
Ikke i hovedforløb	frafald efter grundforløb	22%	26%
	frafald under grundforløb	35%	43%
	ny start mere end 7 måneder efter	1%	2%
Ikke i hovedforløb Total		58%	71%
Hovedtotal		100%	100%

Vi kan desværre konstatere, at frafaldet efter grundforløb på gastronomområdet er steget fra 22% i 2016 til 26% i 2017. For at mindske dette frafald vil vi implementere to konkrete indsatser på operationelt niveau, der retter sig mod kontaktlærerrollen og pædagogisk ledelse på G2 samt tværfaglighed:

1. Kontaktlærerrollen og pædagogisk ledelse på G2

Vi vil arbejde videre med definerings af kontaktlærerrollen og strukturere mødeaktiviteter med udvalgte KPI'er for at sikre fælles fodslag på tværs af G2-hold med udgangspunkt i LUP. Til dette formål er der udarbejdet følgende skema:

Emne	Indhold	Deadline og kommunikationsplan	Ansvarlig
Fraværstatistik -			
Minipraktik/lærerpladser			
LUP-Læringstemaer			
Samarbejde på tværs af klasserne			
Naturfag - Dansk - valgfag Tværfaglighed			
Porte Folio			
1.hjælp opfølgning - hygiejne			

Kontaktlæreren går med disse punkter i detaljen, helt ned til individniveau og udarbejder handlingsplaner ud fra dette. Dette indebærer også involvering af vejledning, praktikpladskonsulenter og grundfagslærere. Vi ønsker med dette initiativ at sikre:

- Nærvær i lærerrollen
- Systematisk arbejde med frafald og fravær
- Sikring af tværfagligt samarbejde på G2
- Fordring af pædagogisk ledelse
- Sikring af kobling til praktikpladskonsulent, og hermed praktikpladsarbejdet
- Sikring af naturlig kobling til vejledning ved behandling af enkeltssager

2. Tværfaglighed

Mere fokus på tværfaglighed er en del af KPI jævnfør punkt 1. Det initieres på baggrund af ETU besvarelser og empiriske undersøgelser på området omkring frafald. Dette initiativ skal sikre bedre fastholdelse af elever i overgangen fra Grundforløb, G2, til Hovedforløb. Dette initiativ har fokus på:

- Kobling mellem grundfag og erhvervsrettede fag
- Mere tid i køkkenerne på G2 ”tag teorien med i køkkenet”
- Forståelse af forskellige uddannelser på Hotel og Restaurantskolen. Koblingen mellem uddannelse skal skabe bedre indsigt til snitflader til alle fagligheder i branchen og samtidig sikre et bedre studiemiljø på skolen i fastholdelsesøjemed

Helt konkret vil vi på alle G2 hold holde møde hver 3. uge med uddannelsesleder og kontaktlærere på respektive G2 hold. På møderne følger vi op på, hvor mange elever, der har fået praktikplads, og hvor mange der mangler. Uddannelsesleder har ansvaret for at videreformidle denne status efter

alle møder pr. klasse til praktikpladskonsulenterne. Praktikpladskonsulent arbejder efterfølgende systematisk med lister over virksomheder, der er, eller kunne være interesseret i ny lærling, og er ansvarlig for at skabe kontakt mellem elev og virksomhed.

Ydermere understøtter praktikpladskonsulenten arbejdet med sikring af ”minipraktik” til alle elever på G2. Dette er et uges forløb i virksomhed, hvor vi håber initiativet vil give afkast i form af praktikplads.

Med ovenstående forventer vi at forbedre frafaldstallene på gastronomområdet.

På tjenerområdet ser frafaldet således ud:

Status tjener	status	2016	2017
I hovedforløb	hovedforløb	1%	4%
	uddannelsesaftale	30%	37%
I hovedforløb Total		31%	41%
Ikke i hovedforløb	fracald efter grundforløb	27%	19%
	fracald under grundforløb	42%	41%
	ny start mere end 7 måneder efter	0%	0%
Ikke i hovedforløb Total		69%	59%
Hovedtotal		100%	100%

Vi kan se, at frafaldet efter grundforløbet på tjenerområdet er faldet fra 27% i 2016 til 19% i 2017. Vi har haft en struktur, hvor praktikpladskonsulenter deltager i møde med klassen, hvor de informerer om, hvad de skal gøre. I 2017 har vi så indført, at kontaktlæreren har en tættere dialog med eleverne og følger op på møderne med praktikpladskonsulenterne.

Denne indsats og det faktum, at der er indført en procedure, hvor praktikpladsmodulet/kontaktlærertid får allokeret mere tid, har været medvirkende til den positive udvikling. I 2018 fortsætter vi med disse tiltag samt det ovenfor beskrevne samarbejde med praktikpladskonsulenterne, hvor mødefrekvensen intensiveres. Desuden vil der i teams'ene være møde hvert kvartal med en fast dagsorden, som faciliteres af den pædagogiske konsulent. Herudover arbejdes der systematisk med området/temaet fra FPDG om klasseledelse på afdelingsmøder med oplæg, diskussioner og konkrete indsatser.

På baggrund af ovenstående forventer vi derfor at se en yderligere forbedring i frafaldet.

På receptionistområdet ser frafaldet således ud:

Status receptionister	status	2016	2017
I hovedforløb	hovedforløb	1%	2%
	uddannelsesaftale	24%	29%
I hovedforløb Total		25%	30%
Ikke i hovedforløb	frafald efter grundforløb	42%	39%
	frafald under grundforløb	31%	30%
	ny start mere end 7 måneder efter	3%	0%
Ikke i hovedforløb Total		75%	70%
Hovedtotal		100%	100%

Vi kan se, at frafaldet efter grundforløbet på receptionistområdet er faldet fra 42% i 2016 til 39% i 2017. Vi har også på dette område haft en struktur, hvor praktikpladskonsulenter deltager i møde med klassen, hvor de informerer om, hvad de skal gøre. I 2017 har vi så indført, at kontaktlæreren har en tættere dialog med eleverne og følger op på møderne med praktikpladskonsulenterne.

Denne indsats og det faktum, at der er indført en procedure, hvor praktikpladsmodulet/kontaktlærertid får allokeret mere tid, har været medvirkende til den positive udvikling – om end den er mindre stigende end på tjenerområdet. Dette kan have sin baggrund i, at der har været en del udskiftning i lærerdækningen, hvorfor proceduren har været svær at følge 100%.

I 2018 er det vores klare målsætning at fortsætte med disse tiltag samt det ovenfor beskrevne samarbejde med praktikpladskonsulenterne, hvor mødefrekvensen intensiveres. Desuden vil der i teams'ene være møde hvert kvartal med en fast dagsorden, som faciliteres af den pædagogiske konsulent. Herudover arbejdes der systematisk med området/temaet fra FPDG om klasseledelse på afdelingsmøder med oplæg, diskussioner og konkrete indsatser.

På baggrund af ovenstående forventer vi at se en yderligere forbedring i frafaldet.

På ernæringsassistent ser frafaldet således ud:

Status ernæringsassistenter	status	2016	2017
I hovedforløb	hovedforløb	0%	0%
	skolepraktik	20%	24%
	uddannelsesaftale	24%	17%
I hovedforløb Total		43%	41%
Ikke i hovedforløb	frafald efter grundforløb	19%	21%
	frafald under grundforløb	36%	38%
	ny start mere end 7 måneder efter	2%	0%
Ikke i hovedforløb Total		57%	59%
Hovedtotal		100%	100%

Et opmærksomhedspunkt er, at der fra 1.1.2018 er kommet kvote på uddannelsen til Ernæringsassistent. Det vil sige, at vi maksimalt kan optage 60 elever i alt i 2018 på Grundforløb 2 uden en forudgående uddannelsesaftale. For at sikre at alle elever, som starter, kan gennemføre uddannelsen, stiller vi derfor ekstra krav til optagelse på skolen. Det viser sig i form af en motiveret ansøgning, en uddybende samtale, en intern sprogttest samt dokumentation for, at eleven aktivt har søgt efter praktikplads. Skolen vælger de bedst kvalificerede ansøgere ud fra ovennævnte kriterier. Elever med en praktikplads kan optages på Grundforløb 2 uden om kvoterne. Skolen har siden august 2017 udbudt et støttefag til alle elever på G2: ”Branchefaglig dansk for tosprogede” for at afhjælpe eventuelle sproglige udfordringer.

Som også nævnt under frafaldspunktet har vi indtil videre ikke opsamlet data på, hvor mange elever med SPS, der frafalder, men det er et opmærksomhedspunkt for skolens studievejledning, som vil blive fulgt tæt i det kommende år. Vi har derfor også planlagt et mere systematisk samarbejde med SUF KK, herunder jævnlige møder om fælles statusmøder med studievejledningen og skolens Læsevejleder/SPS medarbejder, så vi bliver mere opmærksomme på SPS elever og deres eventuelle frafald.

Sammenfattende forventer vi, at ovenstående indsatser vil mindske frafaldet i overgangen fra grundforløb til hovedforløb, og vi forventer derfor at se et fald i overgangen, således at skolen ligger på landsgennemsnit.