

Handlingsplan for øget gennemførelse 2019

Rapporten præsenterer den enkelte skoles handlingsplan for øget gennemførelse 2019.

Denne rapport er godkendt af: _____
Bestyrelsesformandens underskrift
Allan L. Agerholm

Rapporten for 'Handlingsplan for øget gennemførelse 2019' omfatter:

Klare mål

Rapporten præsenterer skolens data for de centrale indikatorer for de fire mål. Skolen skal med udgangspunkt heri vurdere udviklingen i egne resultater og mål i forhold til at opfylde reformens fire klare mål. Derefter skal skolens indsatser, der skal bidrage til at nå målene, vurderes og beskrives. Her kan data være med til at identificere områder, hvor der er udfordringer, så skolen bedre kan målrette sine indsatser. Endelig skal skolen fastsætte resultatmål for kommende år. Der kan læses mere om opgørelser mv. af data anvendt i afsnittet "om data".

Praktikpladsopsøgende arbejde

Rapporten indeholder ikke data for det praktikpladsopsøgende arbejde, da praktikpladsstatistikken endnu ikke er tilgængelig i Datavarehuset. Denne del af handlingsplanen vil derfor blive fremsendt til skolen pr. mail.

Det fælles pædagogisk og didaktisk grundlag (FPDG)

Rapporten præsenterer forskellige spørgsmål. På baggrund af spørgsmålene skal skolen beskrive, hvordan der arbejdes med at omsætte det FPDG til praksis, og hvordan metoder til at styrke undervisningsdifferentieringen udvikles. Den enkelte skole skal beskrive særlige fokusområder i det FPDG, tydeliggøre de forandringer der forventes opnået, og hvordan den pædagogiske ledelse løbende og systematisk vil følge op på, at det FPDG bliver praktiseret i den enkelte lærers undervisning og i skolens læringsmiljø.

Årligt tema

Der er til Handlingsplan for øget gennemførelse 2019 ikke fastsat noget centralt tema fra ministeriets side. Skolen har mulighed for at beskrive et særligt strategisk indsatsområde, som den ønsker at arbejde med i de kommende år.

Klare mål 1: Antal elever som efter grundskolen søger EUD som 1. prioritet

Jævnfør Uddannelsesstatistik.dk har søgningen til erhvervsuddannelser som 1. prioritet på landsplan været næsten stagnerende siden 2015 på henholdsvis 18,5%, 18,4% i 2016 og 18,5% i 2017. I 2018 steg ansøgstallet imidlertid til 19,4 %, hvilket især kan tilskrives en øget interesse for EUX.

Det er da også på EUX på Hotel- og Restaurantskolen (herefter HRS), hvor søgningen i 2018 er øget.

Institution	2016	2017	2018	2019
	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger, resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	143	126	124	126

I august startede 71 elever på grundforløb 1 EUD og 44 elever på grundforløb 1 EUX, i alt 115 elever. Det vil sige, at vi havde en nedgang i elevtallet på G1 EUD fra 2017 til 2018 på 26 % (2017: 96 elever), men en stigning i elevtallet på G1 EUX fra 2017 til 2018 på 32 % (2017: 30 elever).

Stigningen i ansøgstallet til EUX er således værd at bemærke og vi kan på de nyligt afholdte orienteringsdage konstatere en stor interesse for EUX fra både forældre og elever. EUX vil også være et fokusområde i 2019 på flere fronter: styrket praktikpladssøgning på G2, nedsættelse af et EUX lærerteam og koordinator til udvikling/justering af nuværende skoleforløb, både grundforløb og hovedforløb.

Vurdering af udviklingen i resultater

I forhold til mål 1 og rekruttering af elever, der vælger EUD som første prioritet, har skolen i 2017 haft fokus på at udarbejde og kvalitetssikre standardiserede undervisningsforløb til introduktionshold og brobygning. Da vi kunne konstatere, at vi ikke kom i mål med denne opgave, valgte vi i maj 2018 at samle ansvaret for rekruttering under Kursusafdelingen med en projektleder og et antal undervisere fast tilknyttet med det formål at arbejde målrettet med kvalitetssikring og professionalisering af dette område.

Denne beslutning har givet gode resultater. De fire undervisere, der udgør hovedgruppen er alle dedikerede til opgaven, og besidder alle de kompetencer der skal til, både pædagogiske og faglige. Arbejdsopgaverne fordeles ud, men alle beslutninger tages i et fælles forum.

Elevmiljøet er også blevet opprioriteret. To teorilokaler er blevet indrettet som hhv. 'restauranten' og 'hotellet', med rekvisitter der illustrerer hotel- og restaurationsbranchen. Der er mange hold der besøger os hver dag, og vi prioriterer at reservere de samme køkkener, så eleverne er i, for dem, kendte køkkener.

Siden 1. maj 2018 har rekrutteringsteamet varetaget følgende opgaver (se beskrivelser af SKILLS, Hands & Brains samt projekt Smag for livet længere nede):

Typer af forløb/Besøg som Hotel- og Restaurantskolen tilbyder:

- Introforløb for 8. klasse: 2 dages varighed
- SKILLS: 1. dag for 8. klasse
- SKILLS: 2. og 3. dag for 8. klasse
- Madværkstedet for 8. klasse: 6 dages varighed
- Hands & Brains for 9. klasse: 2 dages varighed
- 9. klasse IUP: 5 dages varighed
- 10. klasses brobygning: 2 til 5 dages varighed
- 10. klasses brobygning for egne HRS klasser: 4 dages varighed
- Besøgsdage ("Rub og stub", "Saltning, syltning og syrning", "Mælk Yoghurt og fløde", "De 10 kostråd"): 1 dages varighed
- Rundvisninger, 'Hands on frokost' og info om HRS: 1 dages varighed

Fra 1. januar 2018 til uge 26 har vi haft følgende hold på besøg:

Madværkstedet for 8. klasse (6 dages varighed) - 13 hold

SKILLS 2. og 3. dag for 8. klasse - 88 hold

10. klasses brobygning (2 til 5 dages varighed) – 5 hold

10. klasses valgfag (5 x 2 dage) - 1 hold

I alt 3657 elever - eksklusive HTX elever

Fra 1. august 2018 til uge 51 har vi haft følgende:

SKILLS 1. dag for 8. klasse - 40 hold

10. klasses brobygning for egne HRS klasser (4 dages varighed) - 6 hold

Hands & Brains for 9. klasse (2 dages varighed) – 5 hold

10. klasses brobygning (2 til 5 dages varighed) – 15 hold

9. klasse IUP (5 dages varighed) – 5 hold

Besøgshold (1 dags) – 3 hold

10. klasses valgfag - 1 hold

I alt 2030 elever - eksklusive HTX elever

SKILLS:

Afvikling af Copenhagen SKILLS består af flere forskellige tiltag. Der er SKILLS introdage, som består af en dag på en erhvervsskole (her HRS) og giver 8. klasses elever generel information om erhvervsuddannelserne og uddannelsesmiljøet på den enkelte skole. Hotel- og Restaurantskolen

modtog i efteråret 2018 40 klasser. Der har ”kun” været aflysninger fra 3 folkeskoleklasser, så det er en klar forbedring i forhold til seneste skoleår.

Når eleverne deltager første dag i SKILLS, beder vi dem om at evaluere dagen. Eleverne kan give max 5 point pr. svar. Vi spurgte 377 elever om følgende:

1. Hvor godt blev I modtaget på introdagen?
2. Hvad synes du samlet set om de aktiviteter I blev præsenteret for?
3. Hvor engagerede var de elever og lærere I mødte fra erhvervsskolen?
4. Hvor god en dag havde du?

Svarerne var:

	Gennemsnit	Antal besvarelser
Spørgsmål 1	4,6	377
Spørgsmål 2	4,3	377
Spørgsmål 3	4,4	377
Spørgsmål 4	4,4	377

Det bekræfter os i, at SKILLS introdage er et vigtigt indsatsområde. Om det er på 1. intro dag, at man bestemmer sig for sit valg af uddannelse kan vi ikke svare/måle på, men sikkert er det, at de alle er gået hjem med en god oplevelse af at besøge en erhvervsskole.

Hands & Brains:

Hotel- og Restaurantskolen er med i 2. version af pilotprojektet Hands & Brains. Hands & Brains er et projekt for 9. klasses elever, hvor de bliver præsenteret for forskellige indgange på erhvervsuddannelser. Vi introducerer vores undervisere til, hvordan de skal arbejde med Hands & Brains. På 1. dagen er der et spil, der hedder Pearl of Copenhagen. Alle undervisere bliver introduceret og gennemgår projektet/spillet for hinanden, inden eleverne kommer. Dette gøres for at kvalificere indsatsen. Det faglige niveau er mere specifikt og dybdegående end på 8. klasse. Projektet der nu kører på sit 2. år har haft en del tilretninger bl.a. grundet et højt niveau. Med vores involvering i projektet forventer vi, at vi hjælper eleverne med at afklare deres ungdomsuddannelsesvalg.

Smag for livet:

Hotel – og Restaurantskolen har søgt om i samarbejde med Tech College i Aalborg, Kold College og 360° Teknisk Skole Silkeborg at være med som partner i projekt ”Smag for livet” med det formål at udvikle gode aktiviteter & metoder med råvarer, med smag og tilberedning som omdrejningspunkt.

Vi indgår i projektet da vi mener det er en metode til at øge interessen, attraktiviteten samt (mad) kompetencer og livsduelighed hos unge elever på 7., 8. og 9. klassetrin. Som brobygger mellem folkeskolen og erhvervsskolerne har Hotel- og Restaurantskolen besluttet, at de 17 verdensmål skal medvirke som en ramme, der skal sætte retning og skabe udvikling i relation til skolens uddannelser og aktiviteter generelt. Målet er at sikre, at alle elever får kendskab, kundskab og kompetencer i relation til de 17 verdensmål, og at både medarbejdere og elever får opmærksomhed på de sociale, miljømæssige og økonomiske aspekter, der er forbundet ved de valg vi træffer – også i køkkenet.

I projekt ”Smag for livet” vil fokus være på 9. klasse for ikke-uddannelsesparate elever og på vores brobygning i 10. klasse, hvor vi udveksler 10. klasses elever med andre erhvervsskoler. Det er elever, som ikke nødvendigvis har ambitioner om at vælge en af vores uddannelser; derfor er det vigtigt, at forløbene har et relevant fagligt indhold, så eleverne får en oplevelse af, at de lærer noget, som kan bringe dem tættere på et uddannelsesvalg. Rammen for vores rekrutteringsforløb for 9. og 10. klasse er, at det er vejlednings- og undervisningsforløb i overgangen til en ungdomsuddannelse.

Forløbene skal give den unge bedre mulighed for gennemføre en ungdomsuddannelse og udvikle den unges faglige og personlige kompetencer. Undervisningen skal afspejle den undervisning, de unge vil kunne opleve på vores uddannelser. Eleverne på disse forløb skal opleve både teoretiske og praktiske elementer af en eller flere uddannelser inden for skolens område. Projektet vil endvidere understøtte de læringsaktiviteter, der allerede gennemføres på grund- og hovedforløb på Hotel- og Restaurantskolen. ”Smag for livet”-projektet skal kunne ramme bredt, således at målgruppen omfatter EUD grundforløb og hovedforløb.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

1.1. Rekrutteringsteamet – 1. halvår:

SKILLS 2. og 3. dag for 8. klasse - 50 hold

Madværkstedet for 8. klasse (6 dages varighed) - 12 hold

Introforløb for 8. klasse (2 dages varighed) - 13 hold

10. klasses valgfag (5 x 2 dage) - 1 hold

10. klasses brobygning (2 til 5 dages varighed) – 17 hold

I alt 3182 – inklusive HTX elever

Fastsættelse af resultatmål

Sammenfattende og med baggrund i ovenstående tiltag og datamateriale forventer vi at opnå en stigning, om end beskeden, til Hotel- og Restaurantskolens uddannelser i august 2019.

Et realistisk skøn er, at ansøgtallet til G1 EUD bliver på 75 og 51 til G1 EUX.

Klare mål 2: Frafald fra uddannelsesstart til hovedforløb (Status 3 måneder efter gennemført grundforløb, for elever der er fulgt siden uddannelsesstart det pågældende år)

Institution	Status		2013		2014		2015		2016		2019
			Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	
Hotel- og Restaurantskolen	I hovedforløb	Uddannelsesaftale	27,0 %	30,1%	26,7 %	29,1%	33,0 %	32,5%	40,4 %	35,8%	42 %
		Skolepraktik	5,2%	8,2%	4,9%	8,7%	4,4%	11,0%	4,6%	10,6%	4,0 %
	Ikke i hovedforløb	Frafald under grundforløbet	27,7 %	30,0%	29,8 %	29,5%	27,9 %	26,5%	23,4 %	22,9%	22,5 %
		Frafald efter grundforløbet	32,1 %	26,9%	30,9 %	27,2%	27,9 %	25,9%	22,9 %	25,4%	21,9 %
		Ingen aftale, men har haft	6,4%	2,5%	5,8%	2,6%	6,9%	3,1%	8,6%	3,4%	7,0 %
		Studiekompetencegivende forløb (eux)									
		Status ukendt	1,7%	2,4%	1,8%	2,8%				1,1%	1,1 %
	I alt		1.431	59.858	1.334	62.346	1.080	63.353	805	59.939	

Vurdering af udviklingen i resultater

For at kunne følge udviklingen i frafald på vores grundforløb har vi selv trukket tal fra Uddata+. Disse tal er ikke helt overensstemmende med tallene fra STIL, men kan alligevel sige os noget om udviklingen, da tallene er trukket på samme måde hen over perioden 2016-2018.

	2016	2017	2018
Uddannelsesaftale	34,8 %	36,9 %	21,7 %
Skolepraktik	8,3 %	8,4 %	2,1%
Frafald under grundforløbet	32,2 %	31,9 %	26,9 %
Frafald efter grundforløbet	24,7 %	22,4 %	8,1%
Status ukendt		0,4 %	41,2 %
I alt	833	802	677

Der er 147 elever, der har indgået en uddannelsesaftale i 2018, mens vi endnu ikke kender status på 279 elever. Dette kan blandt andet skyldes, at de elever, der har afsluttet grundforløb 2 i 2018, endnu ikke har indgået en uddannelsesaftale eller at deres aftale endnu ikke er registreret i vores system. Pt. ligger der ca. 30 uddannelsesaftaler, der endnu ikke er registreret i systemet. Derfor er tallet for frafald *efter* grundforløbet heller ikke retvisende, da det formentlig vil lande noget højere end de 8,1 %.

Frafaldet *under* grundforløbet er dog generelt faldende på HRS hen over den treårige periode, og de tal, vi selv har trukket viser, at det særligt er på G1, at frafaldet er faldende. Vi har dog behov for at blive skarpere på at indhente og anvende data for at kunne udsige noget sikkert om tendenser og mønstre. Dette vil vi have fokus på i det kommende år.

Klare mål 2: Supplerende indikatorer for frafald

Institution	Frafalds indikatorer	2014			2015			2016			2017			2018			Resultatmål
		Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	Antal elever	Andel	Andel, landsplan	
	Frafald i overgang ml. grundforløbets 1. og 2. del (ikke igang med GF2 1 måned efter gennemførelse af GF1)																
	Frafald i overgang ml. grund- og hovedforløb (ikke i gang med hovedforløb 3 måned efter gennemførelse af GF2)	591			548			348			231						
Hotel- og Restaurantskolen	Frafald på grundforløbet 1. og 2. del (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	248	18,6%	15,9%	213	19,7%	15,0%	147	18,3%	12,5%	137	17,7%	12,1%				17,0 %
	Frafald på hovedforløb (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	81	13,7%	9,0%	82	14,4%	8,9%	38	6,0%	7,0%	44	9,2%	7,1%				7,8 %
	Frafald i overgang ml. grundforløbets 1. og 2. del (ikke igang med GF2 1 måned efter gennemførelse af GF1)							8	7,5%	7,0%	8	7,1%	8,9%	13	11,5%	8,9%	9,5 %
	Frafald i overgang ml. grund- og hovedforløb (ikke i gang med hovedforløb 3 måned efter gennemførelse af GF2)	591	57,3%	46,4%	548	53,6%	46,0%	348	46,9%	40,4%	231	43,2%	37,1%				40,2 %

Skolens egen frafaldsanalyse for første halvår 2018 viser, at en væsentlig årsag til frafald på G2 er - udover personlige årsager som er den frafaldskode, der stadig registreres mest frafald under – elevens fortrydelse af uddannelse (fracfaldskode 55: fortrudt uddannelsesvalg). 29,4 % havde således fortrudt deres uddannelsesvalg, det er især de unge mellem 17 og 20 år.

Vi har derfor haft fokus på dels det afklarende element på G1 i augustoptaget 2018, herunder feedback på elevens kompetencer og udvikling, dels på informationsmøder og visitationssamtaler for kommende gastronomelever på G2, som er indsatser, vi har fortsat fra 2017. Der har været et fremmøde til informationsmøder og visitationssamtaler på mellem 50 til 83 %, som vi vil fortsætte med i 2019. Derudover har studievejledningen iværksat såkaldte ”kom godt i gang” – møder også for kommende G2 gastronomelever, hvis formål er at samle klassen inden selve opstarten. Det er vores hensigt at denne indsats, hvor eleverne møder hinanden og deres kontaktlærere, kan skabe en ramme, hvor klassefællesskabet og relationen kommer i centrum. Vi forventer at disse møder generelt kan styrke klassen og dermed medvirke til fastholdelse og bedre klassetrivsel. Da ”Kom godt i gang mødet” ikke er obligatorisk kan udfordringen blive, at ikke alle elever møder frem. Vores erfaring, på nuværende tidspunkt, er dog at eleverne oplever det som et positivt initiativ. Vores mål er at udbrede indsatsen til de øvrige uddannelser.

I 2018 startede 71 elever på G1 EUD, her faldt 6 elever fra (8,4%), på G1 EUX startede 44 elever, her faldt 3 elever fra (6,8 %). Frafaldet på G1 er generelt faldet fra 16,7 % i 2016 til 10,17 % i 2018 (tal trukket fra Uddata pr. 14.1.2019). Tallene for frafaldet på G2 er dog noget mere usikkert og vi skal også her være skarpe på at indhente og anvende data fremadrettet.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

2.1. Kontaktlærerordning, relationsarbejdet mellem elev og lærer samt en anerkendende eller ressourceorienteret tilgang til eleven (Rådgivningsforløb med læringskonsulenterne (beskrives også under Mål 4, Elevernes trivsel))

I august 2018 indledte vi et samarbejde med læringskonsulenterne fra STUK i et rådgivningsforløb med en opstartsfasen, en fase, hvor der arbejdes med konkrete indsatser og en afslutningsfase. Forløbet strækker sig frem til sommer 2019 og indledtes med en indkredsning af mulige foki for dataanalyse:

- Målgruppe, bl.a. nydanskere, unge elever og SPS mv.
- Frafaldsårsager
- Fastholdelse på G1
- Tværgående funktioner, herunder kontaktlærere, vejledning mv.
- Elevforudsætninger
- EUX, herunder naturfag, grundfags – og brancheproblematik

I opstartsfasen indkredses skolens udfordringer og behov med udgangspunkt i data og kortlægning af erfaringer og der formuleres mål og indsatser.

Den første dataanalyse viste, at frafaldet på G2 var særlig stort på gastronom (29 %), ernæringsassistent (31,6 %) og bager/konditor (32,7 %); på hovedforløbet var det særlig frafaldet på tjeneruddannelsen, der sprang i øjnene. Læringskonsulenterne havde i samarbejde med skolens administrative personale indhentet forskellige data jf. ovenstående, men det viste i øvrigt ingen signifikante tendenser eller mønstre.

På baggrund af tidligere erfaringer med stort frafald på G2 tjener og sammenholdt med det procentvise store frafald på Hovedforløbet tjener har skolen valgt at koncentrere indsatsen i rådgivningsforløbet omkring G2 gastronom og tjener. Vi antager derved, at en evt. effekt vil være tilstrækkelig signifikant til at kunne udbredes til G2 på de øvrige uddannelser.

Læringskonsulenterne har udarbejdet en såkaldt ståstedsanalyse, som omfatter yderligere data på frafald på de to uddannelser, blandt andet på ”skæve” optag, ETU på hhv. G2 tjener- og gastronomuddannelserne samt gennemført interviews af en studievejleder og lærere og elever fra hhv. G2 gastronom og tjener.

Interviewene viser et behov for at fokusere på særligt tre områder: kontaktlærerordningen, relationsarbejdet mellem lærer og elev og en anerkendende eller ressourceorienteret tilgang til eleven. På et opfølgende planlægningsmøde med lærere og studievejleder blev følgende delmål formuleret:

1. Lærerteamet samarbejder systematisk om den enkelte elev
2. Hver lærer har viden og værktøjer til at undervise og samtale med eleven ud fra en anerkendende tilgang og et helhedsorienteret syn på eleven
3. Informations- og visitationssamtale skal udbredes fra gas til flere uddannelser
4. Kontaktlærerfunktionen er klart beskrevet og kommunikeret ud til eleverne (funktionen er revideret i juni 2018)
5. Samarbejde og ansvarsområder mellem kontaktlærere og vejleder er systematisk struktureret

Ift. kontaktlærerordningen peger både elever og lærere på, at kontaktlæreren skal have særlige kompetencer og værktøjer til at varetage opgaven. Der er således behov for opkvalificering, så kontaktlæreren også har et bredere helhedsperspektiv på eleven og ikke blot afholder advarselsamtaler i forbindelse med elevens fravær. For at fastholde eleverne viser forskning da også, at elevers sociale og faglige inklusion, dvs. at de føler, at de hører til og fagligt kan følge med i undervisningen, er de væsentligste faktorer for elevers fastholdelse i ungdomsuddannelsen¹.

Fra lærernes side efterlyses der også tid til den reelle kontaktlæreropgave. Kontaktlærermodulerne bliver ofte brugt til andre ting, som fx information om talentspor, ETU, kommende arrangementer mv.

Dette hænger nøje sammen med de to øvrige områder, relationsarbejdet og en anerkendende eller ressourceorienteret tilgang til eleven. Eleverne oplever et behov for at blive ”set” ikke blot af kontaktlæreren, men at lærerne tilrettelægger undervisningen ud fra den enkeltes behov. Ligeledes efterspørger eleverne et større engagement og nærvær i undervisningen: ”Læreren siger bare: Gør det” og kommer igen senere”, ”nogle elever får for meget frihed, de snakker for meget og virker ligeglade”.

Gode relationer mellem lærer og elever kan bidrage til fastholdelse på uddannelsen. En god relation mellem lærer og elever er kendetegnet ved, at læreren har en anerkendende og respektfuld tilgang til eleverne. Det

¹ Overgange mellem grundskole og ungdomsuddannelse, Vidensnotat, Danmarks Evalueringsinstitut og Undervisningsministeriet, 2017

handler blandt andet om, at læreren viser interesse for elevernes liv og udfordringer på og uden for skolen og at eleverne oplever, at de også kan komme til læreren med bekymringer, der optager dem².

I den forbindelse ser eleverne feedback som en måde at blive ”set” på og som en mulighed for at skabe en mere engageret og nærværende undervisningsform: ”Fx hvis læreren siger: *Hvis du havde gjort sådan og sådan, hvordan ville det så have gået?*”. Eleverne oplever fx også, at de nok får ros for deres indsats ved et eksternt arrangement, men savner den konkrete feedback på, *hvad* de gjorde, der var så godt.

Som anført ovenfor er lærerens engagement afgørende for en god relation, men det har også en betydning, at eleverne oplever, at læreren er dygtig, optaget af sit fag og er god til at forklare svære emner. Læreren skal være til stede og til rådighed med hjælp og støtte, når eleverne møder problemer i undervisningen. Lærerens opmærksomhed må køre i flere spor. Ud over at være opmærksom på faget, arbejdsmetoderne og elevernes læringsudbytte må læreren også være opmærksom på elevernes reaktioner på undervisningen³.

Omvendt ønsker lærerne, at de faktisk får informationer omkring elevens særlige behov og forudsætninger, ligesom de peger på styrken ved faste lærere/teams på holdene, der har afstemt kommunikation og regler omkring elevernes adfærd. Et godt kendskab til eleverne er en forudsætning for at kunne differentiere undervisningen. Endelig efterlyser lærerne rum for sparring og refleksion med kollegerne.

I interviewet med studievejlederen peges der på nogle centrale elevproblemer blandt HRS’ elever: fattigdom, boligløshed, svagt netværk og ensomhed og økonomiske vanskeligheder. Vi har på skolen altså en gruppe af elever med især personlige og sociale udfordringer. Flere studier peger på, at denne gruppe elever i særligt høj grad har behov for lærere, der tager lederskab med hensyn til klassens læringsmiljø, fx ved at stille krav, have respekt for elevernes forskellige forudsætninger og give plads til deres perspektiver og udfordringer i klassen. Omvendt kan en vanskelig lærer-elev relation være medvirkende til, at en elev falder fra⁴.

Det er pædagogisk ledelses ønske, at lærerne og studievejledningen inddrages i det videre planlægningsarbejde. Der er derfor indkaldt til et møde ultimo januar, hvor læringskonsulenterne præsenterer resultaterne af deres analyser samt de delmål (de tre områder, som er beskrevet ovenfor), som er formuleret i et samarbejde mellem pædagogisk ledelse, de lærere og den studievejleder, der har deltaget i interviewene samt den pædagogiske udviklingskonsulent. På mødet er det meningen, at lærerne kommer med bud på, hvilke konkrete indsatser, der kan medvirke til at opnå de formulerede delmål (delmål 1 og 2).

Der skal også formuleres kriterier og tegn for, på hvilken måde, vi kan se, høre og/eller mærke, hvorvidt indsatserne virker. Endelig lægges der en plan for opfølgning både i afdelingerne (gastronom og tjener), i pædagogisk ledelse samt i bestyrelsen. Der er fra pædagogisk ledelses side et ønske om, at indsatserne drøftes og evalueres med bestyrelsen midtvejs og til sidst i forløbet.

2.2 Studievejledningens indsatser

Studievejledningens opgaver vil i 2019 have øget opmærksomhed på hvilke indsatser og aktiviteter der kan understøtte en øget fastholdelse af elever, primært på grundforløb.

Ny procedure for Trivselssamtale

Studievejledningen har i efteråret 2018 formuleret en ny procedure for afholdelse af Trivselssamtaler (tidligere advarselssamtaler). Studievejledningens hensigter er at bringe en ny retorik og kultur omkring samtalerne med eleverne. Samtalerne vil fremadrettet få karakter af et anerkende, positivt og imødekomende indhold, hvor der i højere grad vil være fokus på motivation, læring, trivsel og hvor vejleder og kontaktlærer i samarbejde med den unge skaber løsningsmodeller for fastholdelse. Det er vores intention at samarbejdet mellem vejleder og kontaktlærer styrkes, men også at den unge oplever skolen som medspiller til at finde gode løsninger. Den nye procedure har virkning fra januar 2019.

Der kan her suppleres med, at der er skabt et nyt Elevcenter på skolen, sådan at studievejledning, elevadministration og praktikpladscentret fysisk sidder sammen. Når en elev således har brug for svar på spørgsmål, brug for hjælp eller støtte på anden vis, møder han/hun også de andre funktioner i huset, der er med til at understøtte eleven i hans/hendes uddannelse.

Fastsættelse af resultatmål

De beskrevne indsatser forventer vi vil reducere frafaldet under grundforløbet til 22,5 % samlet set.

² Overgange mellem grundskole og ungdomsuddannelse, Vidensnotat, Danmarks Evalueringsinstitut og Undervisningsministeriet, 2017

³ Do.

⁴ Do.

Klare mål 3: Tilgang til eux, talentspor, fag på ekspertniveau og fag på højere niveau

Institution		2016			2017			2018 1. halvår			2019
		Antal	Andel	Andel, landsplan	Antal	Andel	Andel, landsplan	Antal	Andel	Andel, landsplan	Resultatmål, andel
Hotel- og Restaurantskolen	Fuldførte med fag på ekspertniveau			11,1%			17,8%			18,0%	
	Tilgang til fag på højere niveau end det obligatoriske	14	3,1%	6,8%	59	13,6%	9,3%	145	59,4%	12,3%	60,5 %
	Tilgang eux	11	1,1%	9,3%	37	4,2%	10,1%	3	1,0%	12,2%	45 %
	Tilgang talentspor			6,5%	12	1,9%	6,0%	13	3,8%	5,4%	4,0 %

Vurdering af udviklingen i resultater

Jf. beskrivelsen af udvikling i resultater under Klare Mål 1 startede 44 elever på grundforløb 1 EUX i august, hvilket betyder en stigning i elevtallet på G1 EUX fra 2017 til 2018 på 32 % (2017: 30 elever).

Stigningen i ansøgstallet til EUX er således værd at bemærke og vi kan på de nyligt afholdte orienteringsdage konstatere en stor interesse for EUX fra både forældre og elever. EUX vil også være et fokusområde i 2019 på flere fronter: styrket praktikpladssøgning på G2, nedsættelse af et EUX lærerteam og koordinator til udvikling/justering af nuværende skoleforløb, både grundforløb og hovedforløb.

Ift. andelen af elever, der vælger fag på højere niveau end det obligatoriske og tilgangen til talentspor kan vi konstatere, vi stadig øger stigningen hertil. Det skyldes en målrettet indsats, især på vores G2 Gastronom, hvor pædagogisk leder og lærere orienterer om mulighederne for at vælge fag på højere niveau og talentspor. Derudover er der tilknyttet bestemte lærere til hold med talentsporelever, som har udviklet opgaver hertil og der sendes information om talentspor mv. sammen med indkaldelsesbrevene til første Hovedforløb.

I marts 2018 iværksatte vi et pilotprojekt på Ernæringsassistentuddannelsen, der er et samarbejde med praktikvirksomhederne om og med de elever, der har valgt talentspor. Formålet er at understøtte elevernes talentudvikling, sådan at eleven arbejder med specifikke opgaver, der knytter sig til såvel fagmål som praktikmål både i praktik- og skoleperioderne. Samarbejdet omhandler således en afstemning af gensidige forventninger til såvel skolens, virksomhedens som elevens opgaver, fælles forståelse af talentbegrebet og løbende evalueringer af forløbet. Projektet løber over hele elevernes uddannelsesforløb. Erfaringerne fra projektet skal være med til at kvalificere skolens arbejde med talentspor særligt på Ernæringsassistentuddannelsen, men også mere generelt på alle vores uddannelser.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

3.1 Styrkelse af praktikpladssøgning på G2 EUX (indsatsen beskrives også under det praktikpladsopsøgende arbejde)

Da vores elever på G2 EUX i foråret 2018 skulle finde lærepladser, oplevede vi, at mange virksomheder og mestre var usikre på, hvad det indebar at have en EUX elev i lære, hvilket betød, at de fleste af vore elever ikke fandt en læreplads; i stedet blev flere af vore elever tilbudt en læreplads som ordinære EUD elever. Af de 18 elever, der afsluttede G2 EUX, fik ni af eleverne en EUX uddannelsesaftale, mens ni fik en ordinær EUD uddannelsesaftale.

Praktikcenteret har derfor brugt en stor del af 2018 på at informere om EUX via praktikpladskampagner og dette arbejde vil fortsætte i 2019, dog langt mere målrettet til helt konkrete samarbejdspartnere. Desværre er opbygningen af uddannelsen ikke så forenelig med branchens arbejdsgang, men der er allerede blevet åbnet en del døre og der sættes endnu mere fokus på EUX i 2019.

Virksomhederne er meget glade for EUX eleverne på ernæringsassistentuddannelsen. Udfordringerne for gastronomerne er, at mester ofte har svært ved at undvære dem et halvt år ad gangen samt at de har svært med at vente med at få refusion for elevens skoleperiode, da skoleperioden er dobbelt så lang som EUD. Man kunne ønske, at der på EUX uddannelserne kunne laves en ordning, hvor refusionen kunne ske månedligt, for at fremme interessen for denne uddannelse.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

I foråret 2019 arbejder en projektgruppe bestående af praktikpladskonsulent, kontaktlærere på G2 EUX samt pædagogisk udviklingskonsulent på at udarbejde en ny tilgang ift. at understøtte eleverne på G2 EUX i deres praktikpladssøgning. Den nye og reviderede indsats kommer til at omfatte en kampagne i det praktikpladsopsøgende arbejde, informationsarrangementer for branchen på HRS samt håndholdte indsatser ved elevernes egen praktikpladssøgning.

Fastsættelse af resultatmål

På baggrund af den samlede indsats forventer vi således, at de nuværende 42 G2 EUX elever vil fordele sig på følgende vis:

EUX gastronom 10 uddannelsesaftaler

EUX ernæringsassistent 4 uddannelsesaftaler

EUX receptionist 2 uddannelsesaftaler

12 gastronomelever vil benytte PIU

2 bagerelever vil benytte PIU

Resten af eleverne vil komme til at indgå en ordinær EUD uddannelsesaftale

Klare mål 4: Elevernes trivsel

Institution		2016		2017		2018	2019
		Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan		Resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	Elevertrivsel (Generel indikator)	4,0	4,0	4,0	4,0		4,2
	Egen indsats og motivation	4,2	4,2	4,2	4,2	3,9	4,2
	Egne evner	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0
	Fysiske rammer	3,6	3,6	3,7	3,7	3,7	3,8
	Læringsmiljø	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1
	Praktik	3,9	4,1	3,9	4,0	-	
	Velbefindende	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2	4,3

Vurdering af udviklingen i resultater

Skolen har modtaget rapporterne om elevernes trivsel, men har endnu ikke analyseret resultaterne grundigt nok til at kunne udsige noget om årsager eller tendenser i elevernes besvarelser. Der er udarbejdet en procedureplan for arbejdet med den nationale elevtrivselsundersøgelse, som skolen følger.

Ift. sidste års indsats omkring udvikling af kvalitet i undervisningen, hvor indsatsområdet var helhedsorienteret undervisning og feedback (indikatoren Læringsmiljø), kan vi dog konstatere en lille tilbagegang. Vi havde opsat følgende mål:

Lærerne opstiller klare mål for, hvad jeg skal lære:

- Resultat i 2016: 3,8 (70point)
- Mål for 2017: 4,0 (75)
- Resultat i 2017: 3,85 (71 point)
- Mål for 2018: 3,9
- **Resultat 2018: 70 point, en tilbagegang på 1 point**

Lærerne er gode til at give mig tilbagemeldinger på min indsats:

- Resultat i 2016: 3,7 (68point)
- Mål for 2017: 3,9 (72,5)
- Resultat i 2017: 3,85 (71 point)
- Mål for 2018: 3,9
- **Resultat 2018: 71 point, det samme som i 2017 og dermed ingen stigning som forventet**

Inden 1. marts skal alle afdelingerne analysere og drøfte de seneste ETU'er og beslutte hvilke indsatser, der skal gøres for det kommende år. Her vil afdelingerne naturligvis også evaluere de indsatser, der allerede er i gang (som fx de ovennævnte) og igangsætte evt. nye indsatser for at øge elevernes trivsel ift. blandt andet læringsmiljø.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

4.1 Kantineprojekt og købmandsfunktion

Kantineprojektet og "Købmanden" er to nye praksisnære læringsrum på HRS, hvor formålet er at skabe helhedsorienteret, projektor organiseret undervisning på en ny måde. I begge rum anvendes større produktioner som en del af læringen.

Særligt kantineprojektet vil vise nye veje til relationsskabelse, både elever til elever og medarbejdere til elever. Kantineprojektet involverer elever på alle uddannelserne både på grundforløb og hovedforløb på HRS, som med projektet får mulighed for at skabe relationer på tværs af uddannelsesretninger. Eleverne indgår i projektet på to måder: et hold, som producerer mad til skolens forskellige medarbejdergrupper og øvrige elever, og som indtages i "Restauranten", som så serviceres af et andet hold elever. Det er derfor en forudsætning, at eleverne samarbejder både i køkkenet og i spisesalen/Restauranten, men også på tværs af de to hold. Samtidig er der i Restauranten lagt op til, at medarbejdere og elever mødes på kryds og tværs ved bordene, når de indtager maden og får på denne måde mulighed for at dele madoplevelsen og tale om stort og småt. Det bliver måske derfor mere naturligt at hilse på hinanden på gangene og opsøge hinanden ved elevfesterne, fordi man har delt en oplevelse omkring et måltid. Vi har derved en antagelse om, at vi styrker det generelle studiemiljø på skolen, som kan aflæses i den nationale elevtrivselsmåling ultimo 2019, men som også kan aflæses i vores interne ETU'er, der foretages på alle hold henover året.

"Købmanden" er med udgangspunkt i skolens råvarelager en nytænkning i tilrettelæggelsen af elevernes undervisning. Ønsket er at øge elevernes refleksion og viden om de mange typer af råvarer, de anvender undervejs i deres uddannelsesforløb. Kendskabet til råvarerne og viden om deres anvendelse skal ske via workshops, udvikling af valgfag samt løbende deltagelse i Købmandens daglige drift.

Kantine- og Købmandsprojektet er begge bygget op som tværfaglige projekter der i deres struktur kobler forskellige uddannelseselementer, således at eleverne sikres en tværfaglig og helhedsorienteret tænkning i den undervisningspraksis, lærerne forbereder og gennemfører med eleverne.

Mere specifikt har vi en antagelse om, at både Kantine-/Restaurantprojektet og Købmanden vil løfte elevernes trivsel gennem de øvrige indikatorer som motivation, gode fysiske rammer, at klare sig fagligt godt samt en oplevelse af en god undervisning og feedback fra lærerne.

4.2 Kontaktlærerordning, relationsarbejdet mellem elev og lærer samt en anerkendende eller ressourceorienteret tilgang til eleven (Rådgivningsforløb med læringskonsulenterne, også beskrevet i Mål 2)

Vi forventer, at indsatserne med kontaktlærerordning, relationsarbejdet mellem elev og lærer samt en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til eleven, som er beskrevet under Klar Mål 2, også vil have en effekt på elevernes trivsel, både generelt, men også mere specifikt ift. elevens egen indsats og motivation, tro på egne evner og læringsmiljøet. Vi har i skrivende stund inviteret lærere fra gastronom- og tjeneruddannelserne til at konkretisere, hvordan vi kan arbejde med to delmål:

- Lærerteamet samarbejder systematisk om den enkelte elev
- Hver lærer har viden og værktøjer til at undervise og samtale med eleven ud fra en anerkendende tilgang og et helhedsorienteret syn på eleven

Der er således (mindst) to tilgange til det pædagogiske arbejde med elevernes trivsel: lærernes samarbejde og en opkvalificering af lærerne ift. feedback/feedforward og en coachende spørgeteknik i undervisningen. Indsatserne skal implementeres i løbet af første halvår 2019.

Som beskrevet i Mål 2, skal der også formuleres kriterier og tegn for, på hvilken måde, vi kan se, høre og/eller mærke, hvorvidt indsatserne virker. Endelig lægges der en plan for opfølgning både i afdelingerne (gastronom og tjener), i pædagogisk ledelse samt i bestyrelsen. Der er fra pædagogisk ledelses side et ønske om, at indsatserne drøftes og evalueres med bestyrelsen midtvejs og til sidst i forløbet.

Fastsættelse af resultatmål

Skolen forventer, at elevtrivslen som en generel indikator vil stige til 4,2 på baggrund af de ovenstående indsatser.

Klare mål 4: Virksomhedstilfredshed

Institution		2016		2017		2019
		Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultatmål
Hotel- og Restaurantskolen	Virksomhedstilfredshed (Generel indikator)	6,71	7,48	7,04	7,47	7,20
	Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen	6,33	7,20	6,58	7,19	
	Virksomhedernes oplevelse af eleverne	7,52	8,08	7,99	8,07	

Vurdering af udviklingen i resultater

Omfanget af virksomhedstilfredshedsundersøgelsen i 2018 er desværre mindre end 2017, hvilket primært skyldes, at opgaven undervejs blev flyttet til Praktikcentret i forbindelse med en omorganisering på skolen. Udsendelsen af spørgeskemaerne blev derfor forsinket. Skolens kvalitetsårshjul vil blive revideret, når opgaverne er blevet endeligt fordelt.

I 2016 blev der udsendt 176 udsendte spørgeskemaer, og vi modtog 75 besvarelser, hvilket gav skolen en samlet svarprocent på 43%. I 2017 udsendte skolen 574 spørgeskemaer og modtog 222 besvarelser, hvilket giver skolen en samlet svarprocent på 39%. I 2018 udsendte skolen 325 spørgeskemaer og modtog 86, hvilket giver en svarprocent på 26 %.

Der har derfor desværre været en negativ udvikling ift. at få svar tilbage fra de virksomheder, vi udsender til. Den samlede tilfredshed ser dog ud til at være stabil (65 point), men noget under landsgennemsnit (72 point), som oven i købet har været stigende. Når vi ser på de underliggende indikatorer, er der dog fremgang på:

- Elevernes præstation 81 point (+3); landsgennemsnit 79 point (+1)
- Samarbejde 55 (+1); landsgennemsnit 64 point (+1)
- Information og vejledning 70 point (+4); landsgennemsnit 72 point (+2)

Besvarelserne tyder på, at de elever, vi sender i praktik, er dygtige. Virksomhederne vurderer samlet, at eleverne kan begå sig på arbejdspladsen, deres praktiske færdigheder og viden om fagområdet ligger højt og at de er motiverede for at lære nyt.

Virksomhederne har en samlet oplevelse af, at de får den nødvendige information om regler og får hjælp til at indgå uddannelsesaftaler, og skolen er blevet bedre til at informere om, hvem der kan kontaktes på skolen.

Selv om den samlede tilfredshed med samarbejdet er blevet (en smule) bedre, er det her, skolen skal prioritere indsats omkring elevernes udvikling og et styrket samarbejde om, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

Skolen er i færd med at analysere rapporterne fra VTU'en og de ansvarlige afdelingsledere og praktikpladskonsulenten er også i gang med at besøge konkrete virksomheder, der har givet udtryk for stor utilfredshed (røde og gule virksomheder).

Gennem møderne arbejdes på at styrke tilliden mellem skole og virksomheder, så vi bliver den naturlige sparringspartner for virksomhederne. Vi er nysgerrige på den enkelte virksomheds besvarelser ift. forbedringsforslag og dialog omkring elevens muligheder for at blive bedst muligt uddannet. Der er udarbejdet et skema som udgangspunkt for møderne med fem spørgsmål, som igangsætter dialogen og denne danner empiri for, hvor skolen bør sætte ind. Oplevelsen ved møderne er, at der er stort engagement og velvillighed i virksomhederne til at ville bidrage til elevens uddannelse, og mange gode ideer er kommet frem ift. til at forbedre samarbejdet.

Skolen er i gang med at udvikle og beskrive en strategi, der rækker frem til 2022. I dette arbejde inviteres skolens samarbejdspartnere, herunder praktikvirksomhederne, ind til at bidrage til processen og til at medvirke til at formulere skolens og branchens vision for uddannelserne.

Nogle af de spørgsmål, vi drøfter sammen med virksomhederne er:

- **Hvordan** vender vi støt faldende elevtal til stigende, så vi kan sende flere dygtige elever ud i en branche, der savner hænder og faglært arbejdskraft?
- **Hvordan** udvikler vi vores undervisning, og det vi gerne vil uddanne de unge til at kunne, på en måde hvor vi både indfrier branchens forventninger og elevernes drømme. Drømme om madhåndværk, gastronomi, hoteldrift, service, bageri, konditori, gourmetslagteri, værtskab, kelleri og vinkyper, veganske kokke, økologi og bæredygtighed, ernæring og sundhed med videre.
- **Hvordan** skaber vi verdens bedste fagskole for madhåndværk, gastronomi og service? Hvordan udvikler vi alle vores uddannelser, og hvordan gør vi Hotel- og Restaurantskolen til et godt sted at være og at lære? Hvad skal vores elever kunne mestre i fremtiden?

Fastsættelse af resultatmål

På baggrund af det beskrevne vurderer vi, at det vil være realistisk at stræbe efter et resultatmål i den generelle virksomhedstilfredshed på 7,20

Praktikpladsopsøgende arbejde

Vurdering af udviklingen i resultater

I 2018 har skolen arbejdet videre med indsatsen fra 2017 med at få flere elever direkte fra G2 i en ordinær elevplads. I 2017 udvidede vi besøg i G2 klasserne fra to i løbet af G2 til fire besøg, så praktikpladskonsulenterne fik mulighed for at komme i endnu tættere kontakt med eleverne. Besøgene er fordelt således, at praktikpladskonsulenterne kommer i klasserne to gange inden eleverne er i virksomhedsforlagt undervisning (VFU/minipraktik) og to gange efter. Vi ser her at godt halvdelen allerede lukker en uddannelsesaftale efter minipraktikken og herved er landet med et praktiksted. En del af årsagen er, at vi er meget målrettede på de enkelte elever og at vi er blevet endnu bedre til at finde frem til, hvilken praktikvirksomhed de vil passe godt ind i. En anden årsag til, at vi i højere grad er lykkedes med at finde praktikpladser, er et øget samarbejde med klassens kontaktlærer og faglærere. Vi henviser nemlig eleverne til, at de også bruger deres faglærer til sparring omkring hvilken virksomhed de vil passe ind i. Det er faglærerne, der kender deres håndværk samt elevernes styrker og svagheder. Vi kan derfor lettere finde den rigtige praktikplads ved en optimeret sparring.

Antallet af grundforløbs elever, der kommer direkte i uddannelsesaftale i en virksomhed efter endt grundforløb er steget fra 2016 til 2017, med 51% til 52%.

Dette er udtryk for, at flere grundforløbs elever fastholdes i uddannelse og at den store efterspørgsel på elever i branchen er stigende. Dertil kommer skolens øgede indsats fra praktikcenteret med hjælp og støtte til praktikpladssøgning inden grundforløbets afslutning.

Skolepraktik er steget fra 4% til 5%, en tilbagegang på 1%.

Antallet af SKP elever er steget med 1% fra 2016 til 2017.

I 2017 havde skolepraktikcenteret 29,1 årselever, hvor de i 2018 har haft 20,17 årselever. Dette viser, at vi er i gang med en positiv nedgang. Tallet er udtryk for den store efterspørgsel på elever, der er i branchen. Skolen ligger markant under landsgennemsnittet for andelen af skolepraktikelever og vi vurderer, at det er et realistisk niveau i forhold til den ”støttefunktion”, som et praktikcenteret er.

Antallet af praktikpladssøgende er nedbragt fra 4% til 2%, det vil sige en nedgang på 2% point. Skolen nåede sit resultatmål bedre end forventet for 2018, som var sat til 3%. Skolen ligger fortsat på niveau med andel på landsplan.

Årsagen er formentlig, at branchen har stor efterspørgsel på elever på grund af vækst og udfordringer med rekruttering af medarbejdere.

Antallet af ikke-praktikpladssøgende er nedbragt fra 41% til 40%, svarende til en fremgang på 1% point.

Skolen nåede sit resultatmål for 2018, som var 40%, men ligger nu højere i niveau end andelen på landsplan.

Data for eleverne 3 måneder efter afsluttet grundforløb

Tabel 1: Hvad laver eleverne 3 måneder efter afsluttet grundforløb 2?

Institution	OPGØRELSESPERIODE		2016			2017			2019
	(Periode hvor kvalifikationen er opnået)		1.4.2016 - 31.3.2017			1.4. 2017 - 31.3.2018			1.1.2019 - 31.12.2019
INDIKATORER			Antal, institution	Andel, institution	Andel, Landsplan	Antal, institution	Andel, institution	Andel, Landsplan	RESULTATMÅL, andel
Hotel- og Restaurantskolen	I hovedforløb	I aftale	329	51%	43%	306	52%	51%	60%
		I skolepraktik	27	4%	13%	28	5%	13%	3%
Ikke i hovedforløb	Ikke i hovedforløb	Praktikpladssøgende	25	4%	3%	14	2%	2%	2%
		Ikke praktikpladssøgende	269	41%	42%	236	40%	33%	35%

Opsummering af udviklingen i resultater

Når vi opsummerer udviklingen for det praktikpladssøgende arbejde – positive som negative – får vi øje på følgende resultater:

- en fremgang for elever direkte i aftale
- en lille stigning af skolepraktik, men med fremtidig nedbringelse
- en nedbringelse af praktikpladssøgende
- en nedbringelse af ikke-praktikpladssøgende

På alle disse parametre ligger skolen på niveau med landsgennemsnittet eller bedre, dog med undtagelse for Ikke praktikpladssøgende, som vi skal have et øje på i 2019.

Indsatser

Hotel- og Restaurantskolen har valgt at prioritere tre indsatser for det praktikpladsopsøgende arbejde for det kommende år.

1. Fokus på de elever, vi ønsker at få etableret tidligere i praktikaftaler. Her vil vi fortsætte den strategi, som vi lagde i 2018, fordi vi helt tydeligt ser at det har haft en positiv og forbedret indvirkning. Men vi vil målrette endnu mere, ved at etablere endnu tættere samarbejde med faglærerne fra G2, så vi får lukket uddannelsesaftaler, hvor det rigtige match foreligger. Vi kan se at vi ikke modtager ophævelser fra virksomhederne, når dette prioriteres.
2. Et andet fokus skal være på et øget antal uddannelsesaftaler for EUX elever. Vi har nedsat en projektgruppe, som målrettet arbejder på at skabe elevpladser for de EUX elever, der afslutter G2 EUX juni 2019.
3. En tredje indsats bliver PIU. Vi oplever en stor interesse for denne del, det har vækstet markant i 2018 og der er ingen tvivl om at dette vil blive større.

Ad. 1. Det rigtige match mellem elev og virksomhed

Vi fortsætter indsatsen omkring praktikpladskonsulenternes besøg på G2, hvor eleverne dels får viden om og værktøjer til praktikpladssøgning, herunder de muligheder, praktikpladscetret tilbyder; dels en introduktion til og opfølgning på minipraktikken (VFU), hvor det er vores erfaring, at mange

uddannelsesaftaler indgås. En af forudsætningerne for at indsatsen lykkes, er det tætte samarbejde mellem kontakt-/faglærer og praktikpladskonsulenterne.

Fastsættelse af resultatmål

Vi forventer, at indsatsen vil have indvirkning på andelen af elever, der opnår en uddannelsesaftale inden 3 måneder efter afsluttet grundforløb øges fra 52 % 2018 til i 2019 at nå et niveau på 60 %.

Ad 2. Styrket praktikpladssøgning på G2 EUX (indsatsen er også beskrevet under Klare Mål 3)

Da vores elever på G2 EUX i foråret 2018 skulle finde lærepladser, oplevede vi, at mange virksomheder og mestre var usikre på, hvad det indebar at have en EUX elev i lære, hvilket betød, at de fleste af vore elever ikke fandt en læreplads; i stedet blev flere af vore elever tilbudt en læreplads som ordinære EUD elever. Af de 18 elever, der afsluttede G2 EUX, fik ni af eleverne en EUX uddannelsesaftale, mens ni fik en ordinær EUD uddannelsesaftale.

Praktikcenteret har derfor brugt en stor del af 2018 på at informere om EUX via praktikplads kampagner og dette arbejde vil fortsætte i 2019, dog langt mere målrettet til helt konkrete samarbejdspartnere. Desværre er opbygningen af uddannelsen ikke så forenelig med branchens arbejdsgang, men der er allerede blevet åbnet en del døre og der sættes endnu mere fokus på EUX i 2019.

Virksomhederne er meget glade for EUX eleverne på ernæringsassistentuddannelsen. Udfordringerne for gastronomerne er, at mester ofte har svært ved at undvære dem et halvt år ad gangen samt at de har svært med at vente med at få refusion for elevens skoleperiode, da skoleperioden er dobbelt så lang som EUD. Man kunne ønske, at der på EUX uddannelserne kunne laves en ordning, hvor refusionen kunne refunderes månedligt, for at fremme interessen for denne uddannelse.

I foråret 2019 arbejder der en projektgruppe bestående af praktikpladskonsulent, kontaktlærere på G2 EUX samt pædagogisk udviklingskonsulent på at udarbejde en ny tilgang ift. at understøtte eleverne på G2 EUX i deres praktikpladssøgning.

Vi har valgt at lave ”opsøgende kampagne” i de virksomheder, vi ser muligheder for et samarbejde med omkring EUX elever. I juni 2018 afsluttede det første hold G2 EUX gastronomelever deres G2, men vi oplevede, at virksomhederne endnu ikke var parate til at tage imod eleverne. Derfor valgte en del EUX elever at skifte til EUD for at sikre sig en elevplads. Det vil vi gerne undgå sker igen og eftersårsårskampagnen i 2018 har derfor været målrettet EUX. Vi har endvidere haft ekstra fokus på hotelbranchen for vores receptionister, hvor vi også oplevede, at det kunne være svært at etablere praktiksteder. Dette billede er heldigvis vendt grundet den ekstra indsats, vi har haft på området.

Den nye og reviderede indsats kommer til at omfatte kampagne i det praktikpladsopsøgende arbejde, informationsarrangementer for branchen på HRS samt håndholdte indsatser ved elevernes egen praktikpladssøgning.

Fastsættelse af resultatmål

På baggrund af den samlede indsats forventer vi således, at de nuværende 42 G2 EUX elever vil fordele sig på følgende vis:

EUX gastronom 10 uddannelsesaftaler

EUX ernæringsassistent 4 uddannelsesaftaler

EUX receptionist 2 uddannelsesaftaler

12 gastronomelever vil benytte PIU

2 bagerelever vil benytte PIU

Resten af eleverne vil komme til at indgå en ordinær EUD uddannelsesaftale

Ad. 3 PIU

Vi har oplevet en øget stigning i interessen for PIU. Flere og flere elever ønsker, at en del af deres uddannelse skal være i udlandet. Derfor har vi i 2018 gjort denne mulighed mere synlig på HRS hjemmeside, der viser, hvordan eleven søger praktik i udlandet. Ligeledes har vi en PIU konsulent, der varetager hele processen fra start til slut. I 2018 blev PIU lagt sammen med Elevcenteret, der som nævnt også rummer Praktikcenteret, Studievejledningen og Elevadministrationen, hvilket har været med til at øge synligheden og dermed interessen.

Fastsættelse af resultatmål

I 2018 havde vi 42 elever i PIU, og forventer en stigning på ca. 25 %, så vi kommer til at sende ca. 52 – 60 elever i PIU i 2019.

Det fælles pædagogiske og didaktiske grundlag (FPDG)

Hotel- og Restaurantskolens fælles pædagogisk og didaktiske grundlag bygger på fire områder:

- Feedback
- Progression
- Klasseledelse
- Differentiering

I forbindelse med rådgivningsforløbet vil vi særligt arbejde med det element af skolens FPDG, som omhandler *klasseledelse*. I første omgang arbejder vi med to delmål omkring lærernes (systematiske) samarbejde samt viden om og værktøjer til at møde eleven anerkendende og med et helhedsorienteret syn på eleven.

Det sidste vedrører *klasseledelse* og tager i denne sammenhæng udgangspunkt i en professionel relationskompetence. Den professionelle relationskompetence er en faglig og social forbindelse mellem to mennesker. Det er lærerens evne til at se, høre og forstå eleven og afstemme sin adfærd herefter. Det er kompetencen til at gå i dialog uden at fralægge sig lederskabet. Relationskompetencen er evnen til at etablere, udvikle og afslutte kontakten på en måde, så ingen taber ansigt eller ”føler sig trådt på”. Det er evnen til at lede undervisningen i teorilokaler og på værksteder, så der kan arbejdes konstruktivt med at lære og med at tilegne sig de kompetencer, der er nødvendige i det kommende job, som erhvervsuddannelsen sigter mod.⁵

I rådgivningsforløbet med læringskonsulenterne udarbejder vi en forandringsteori, der skal sikre, at vi arbejder systematisk med de udfordringer, som analysen frembringer og formulerer delmål, indsatser og succeskriterier i relation hertil. Vi har, som nævnt, afdækket tre områder, vi vil arbejde med i dette forløb, som alle tre er forskellige indfaldsvinkler til klasseledelse: kontaktlærerfunktionen, relationsarbejdet mellem lærer og elev og en anerkendende eller ressourceorienteret tilgang til eleven. Vi følger løbende op på arbejdet med de to delmål i både ledelse, direktion og bestyrelse ligesom de konkrete indsatser kommunikerer ud til hele lærerkollegiet og vi evaluerer forløbet endeligt, når skolen afslutter samarbejdet med læringskonsulenterne.

Styrket undervisningsdifferentiering

Vores elever kommer med meget forskellige forudsætninger, og derfor bliver undervisningsdifferentiering ikke bare et særligt indsatsområde men en fuldstændig uomgængelig del af praksis. Dette gælder både i det pædagogiske arbejde med tilrettelæggelse, gennemførelse og evalueringen af undervisningen, men også i den måde vi skaber strukturerne på i forbindelse med fx grundfag og valgfag på grundforløb 1 og grundforløb 2.

Vi har derfor som tilgang, at differentiering er et naturligt planlagt element i alle aktiviteter, da det endvidere er en del af vores FPDG.

På grundforløb 2 oplever vi elever, der spænder vidt i forudsætninger. Vi har en del elever, der kommer med anden uddannelse og derfor får merit i de obligatoriske grundfag. Her består differentieringen dels i at udbyde valgfag på højere niveauer, men også i at udbyde en række bonusfag, der kan løfte deres uddannelsesspecifikke fag og forståelse. I selve undervisningen anvendes metoder som rød, gul, grøn – dvs. at eleverne løser opgaverne på forskellige niveauer og med forskellige sværhedsgrader.

Ligeledes har vi en række elever, for hvem de obligatoriske grundfag er vanskelige – ofte på grund af sproglige vanskeligheder. Her består differentieringen i fagene ligeledes i opgaver med forskellige sværhedsgrader og strukturelt i oprettelse af støttefag, som netop sigter på at støtte eleven i at kunne opnå kompetencer, så grundforløbet kan bestås. Dette er i særdeleshed de sproglige kompetencer og generel understøttelse af de obligatoriske grundfag (overgangskravene), som for de uddannelser vi udbyder, primært er naturfag og dansk.

Til den årlige PUS (personale udviklings samtale) er et fast spørgsmål, at læreren skal forholde sig til hvordan vedkommende bruger det fælles didaktiske pædagogiske grundlag i sin undervisning, og her er undervisningsdifferentiering en del af dette.

Desuden er de løbende dialogmøder mellem den pædagogiske leder og læreren en væsentlig faktor i alt det opfølgingsarbejde ledelsen udfører, og dette gælder også undervisningsdifferentieringen. Temaet er også en del af de løbende elevtrivselsundersøgelser og vil derfor indgå i de samtaler lederne har med lærerne om resultatet og indsatserne ift. disse.

I forbindelse med rådgivningsforløbet med læringskonsulenterne arbejder vi blandt andet med et helhedsorienteret syn på eleverne, som betyder, at lærerne bliver bedre til at tilrettelægge undervisningen ud fra den enkeltes behov og forudsætninger. For at fastholde eleverne viser forskning da også, at elevers sociale og faglige inklusion, dvs. at de føler, at de hører til og fagligt kan følge med i undervisningen, er de væsentligste faktorer for elevers fastholdelse i ungdomsuddannelsen. Skolen kommer derfor til at arbejde systematisk blandt andet med opkvalificering af lærernes kompetencer ift. undervisningsdifferentiering.

⁵ Jacobsen, Karin og Bente Lausch: ”Relationskompetence” i: *Klasseledelse i erhvervsuddannelser*. Erhvervsskolernes Forlag, 2010.